



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



DOĞUMHANE HİZMETLERİ

Ebru DUMAN

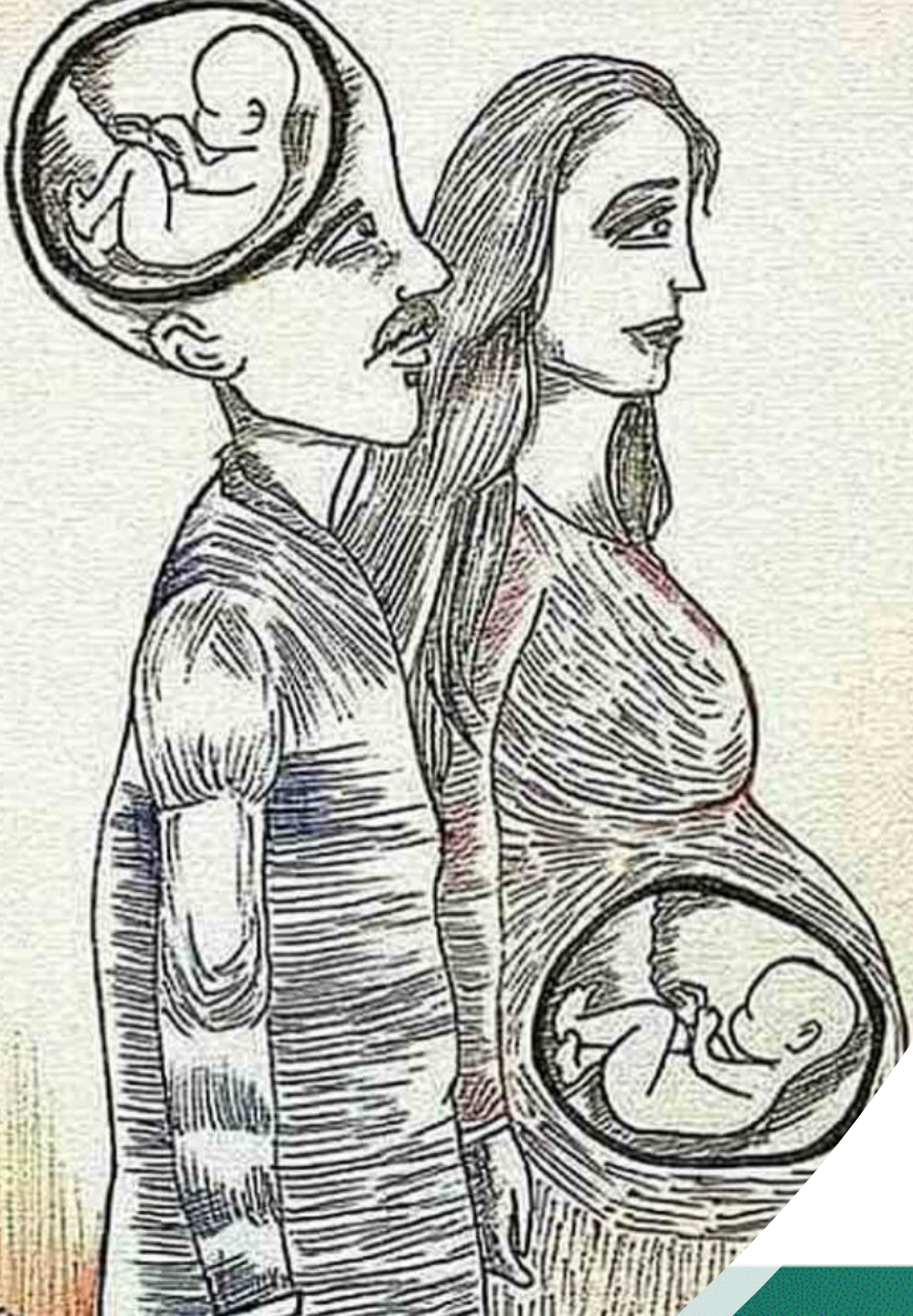
27-29 Temmuz 2021

Ankara



Verimlilik Hedeflerimiz

- * Her bir Kadın Doğum Uzmanı için primer sezaryen oranının takibi
- * Her bir ebinin gerçekleştirdiği doğum sayısının takibi
- * Doğum sonrası kalış sürelerinin takibi



SORU: Sağlık tesisinde gerçekleşen doğumların takibi yapılıyor mu?



- 1.D.1.1. Sağlık tesisinde görev yapan her bir kadın doğum uzmanının gerçekleştirdiği **primer sezaryen sayısı ve oranı** aylık olarak SBYS'de oluşturulacak "Yönetici Takip Ekranı" ile takip edilmelidir.

Doğum İstatistikleri Yönetici Takip Ekranı											
Hekim Adı Soyadı	OCAK			ŞUBAT			YILLIK TOPLAM				
	Primer Sezaryen Sayısı	Toplam Doğum Sayısı	Primer Sezaryen Oranı	Primer Sezaryen Sayısı	Toplam Doğum Sayısı	Primer Sezaryen Oranı	Primer Sezaryen Sayısı	Toplam Doğum Sayısı	Primer Sezaryen Oranı		
X HEKİM											
Y HEKİM											
.....											
SAĞLIK TESİSİ TOPLAM/ORTALAMA											

Kadın doğum uzmanları sayısı ve isimleri doğrulanmalı, yeni başlayan varsa eklenmiş mi bakılmalı, hekimler ve yöneticiler sayıları ve oranları bilmeli.

«Ölçemediğimizi Yönetemeyiz»

Primer Sezaryen Oranı Yönetici Takip Ekranı



Doğum İstatistikleri Takip Tablosu

Hekim	Ay	Hesaplamalar	
Yıllık Toplam			
Sezaryen Sayısı	Toplam Doğum Sayısı	Sezaryen Oranı	
Kadın Doğum Uzmanı	117	258	45%
	3	3	100%
	4	4	100%
	4	4	100%
	11	26	42%
	16	50	32%
	4	4	100%
	5	21	24%
	6	6	100%
	26	55	47%
	5	9	100%
	6	6	100%
	3	11	27%
	1	1	100%
	11	40	28%
	1	1	100%



SORU: Sağlık tesisinde gerçekleşen doğumların takibi yapılıyor mu?

1.D.1.2. Sağlık tesisinde görev yapan her bir ebinin gerçekleştirdiği/eşlik ettiği doğum sayısı SBYS üzerinde oluşturulacak olan “Yönetici Takip Ekranı” ile aylık olarak takip edilmelidir.

Ebe Başına Düşen Normal Doğum Yönetici Takip Ekranı									
Ebe Adı Soyadı	OCAK			ŞUBAT			YILLIK DEĞER		
	Sağlık Tesisinde Gerçekleşen Toplam Normal Doğum Sayısı	Ebinin Gerçekleştirdiği/ eşlik ettiği Normal Doğum Sayısı	Ebe Başına Düşen Normal Doğum Oranı	Sağlık Tesisinde Gerçekleşen Toplam Normal Doğum Sayısı	Ebinin Gerçekleştirdiği /eşlik ettiği Normal Doğum Sayısı	Ebe Başına Düşen Normal Doğum Oranı	Sağlık Tesisinde Gerçekleşen Toplam Normal Doğum Sayısı	Ebinin Gerçekleştirdiği/ eşlik ettiği Normal Doğum Sayısı	Ebe Başına Düşen Normal Doğum Oranı
.....									
.....									
.....									

Ebeler isimleri ile doğrulanmalı, yeni başlayan varsa eklenmiş mi bakılmalı, ebeler oranları bilmeli.

SORU: Sağlık tesisinde gerçekleşen doğumların takibi yapılıyor mu?

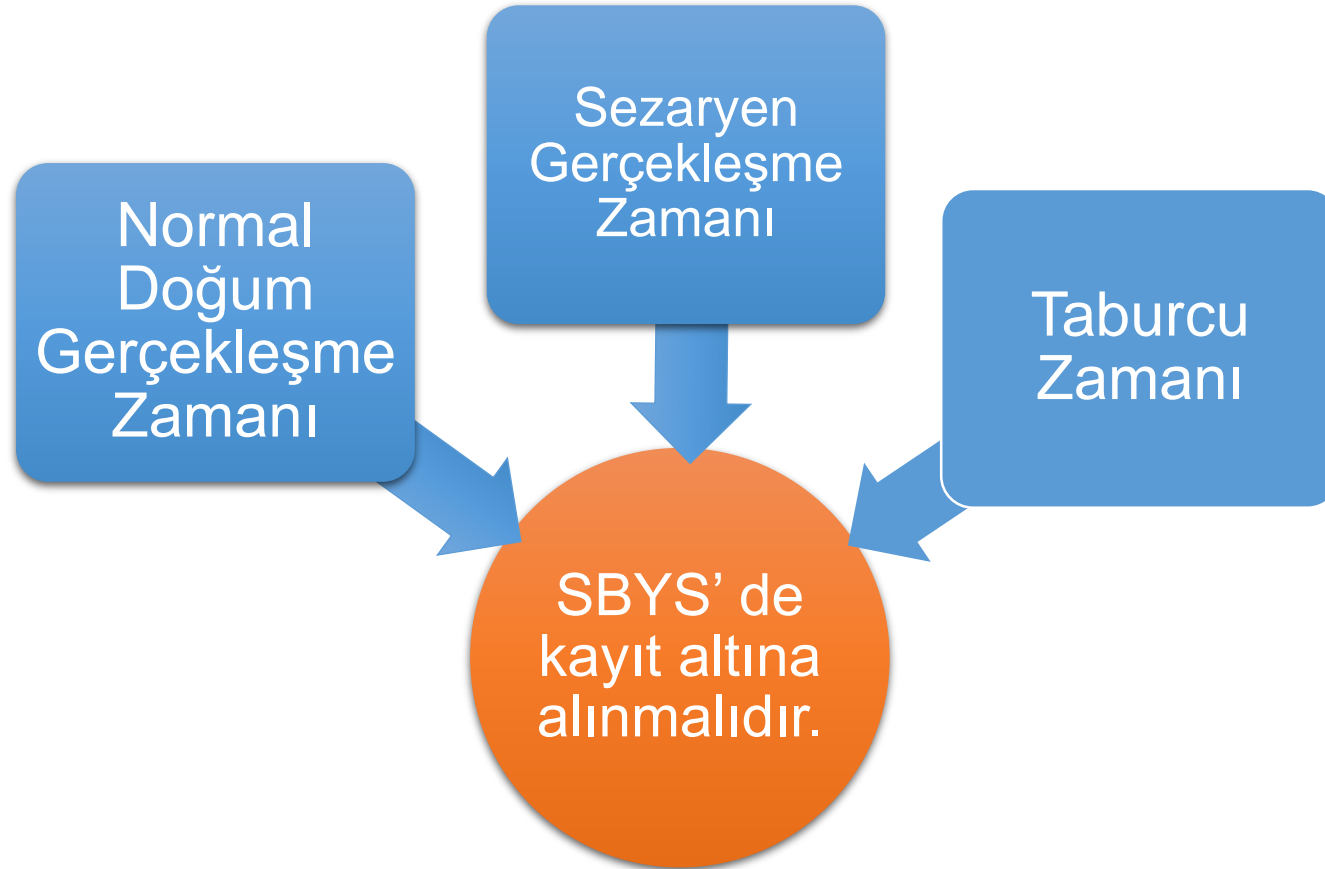


1.D.1.3. Normal doğum sonrası ile sezaryenle doğum sonrası kalış sürelerinin takibi SBYS’de oluşturulacak “Yönetici Takip Ekranı” ile yapılmalıdır.

----- <u>Ayı Doğum Sayıları ve Doğum Sonrası Kalış Süreleri</u>					
Hekim Soyadı	Adı	Normal Doğum Sayısı	Normal Doğum Sonrası 24 Saatten Önce Taburcu Olan Hasta Sayısı	Sezaryen Doğum Sayısı	Sezaryen ile Doğum Sonrası 48 Saatten Önce Taburcu Olan Hasta Sayısı
X HEKİM					
Y HEKİM					
Z HEKİM					
.....					
TOPLAM					

Doğum sonrası annenin takibi, eğitimi ve yenidoğanın takibi açısından annelerin, normal doğum sonrası 24 saat, sezaryenle doğum sonrası ise 48 saatten önce taburcu edilmemeleri önem taşımaktadır.

Her bir GEBE için



YTE verilerinin analizi yapılmalı, analiz sonuçları üst yönetim toplantısında görüşülmeli ve toplantı sonuçları kayıt altına alınmalıdır. 



Doğum Sayıları ve Doğum Sonrası Kalış Süreleri

Hekim Adı Soyadı	Normal Doğum Sayısı	Normal Doğum Sonrası 24 Saatten Önce Taburcu Olan Hasta Sayısı	Sezaryen Doğum Sayısı	Sezaryen ile Doğum Sonrası 48 Saatten Önce Taburcu Olan Hasta Sayısı
X HEKİM	12	0	18	3
Y HEKİM	0	0	5	0
Z HEKİM	5	0	10	1
.....				
TOPLAM	17	0	33	4

- Doğum İstatistikleri Yönetici Takip Ekranı
- Ebe Başına Düşen Normal Doğum Yönetici Takip Ekranı
- Doğum Sonrası Kalış Süresi Yönetici Takip Ekranı



*Oluşturulmuş,
*Sayısal veriler anlamlı,
*Hastanedeki uygulamalar ile uyumlu
*Uyumsuz verilerin sebebi biliniyor ve çözüm geliştirilmiş

**Oluşturulmamış,
**Veriler birbiri ile uyumlu değil,
her ekranda aynı veri farklı çekilmiş
**Uygulamalar ile uyumlu değil,

SORU: Sağlık tesisinde doğan bebekler için aileye yenidoğan tarama testleri vb. konularda bilgilendirme yapılıyor mu?



1.D.2.1. Sağlık tesisinde doğan bebekler için aileye yenidoğan tarama testleri, periyodik muayeneler ve bağışıklama programı hakkında SMS ile bilgilendirme yapılmalıdır.



Örnek SMS;

“Bebeğinizin fenilketonüri, doğuştan kalça çıkığı muayenesi, görme testi, işitme testi vb.yenidoğan tarama testleri ve periyodik muayenelerinin belirli zaman diliminde yapılması gerekmektedir. Periyodik muayeneler ve aşıları için en kısa sürede aile hekiminize başvurunuz.”

Sağlık tesisinde doğan bebeklerin ailesine bilgilendirme yapılmalıdır.

Sağlık tesisi tarafından yenidoğanın ailesine gönderilecek olan SMS lerde kişisel verilerin korunması kapsamında;
yenidoğan ya da anne adı ve soyadı belirtilmemelidir.

SMS metni değerlendirilir. İçerik yeterli mi?

Kişisel verilerin korunması kapsamına uygun mu?

Yakın ve farklı zamanlarda seçilen örneklem üzerinden teyit yapılabilir.



YENİDOĞAN TARAMA TESTLERİ



AÇS/AP Genel Müdürlüğünün Neonatal Tarama Programı Genelgesi 2006 / 130 ve Ekleri

Yenidoğan Tarama Programı Genelge 2014/7

663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri

Yenidoğan İşitme Taraması Ünitelerinin Kurulması ve Faaliyetleri Hk. Yönerge Md. 4, a bendi.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Mahremiyet hakkının korunması, Bilgi güvenliği hakkının korunması)

- **Standartlar amacını karşılamıyor «değerlendirme ayına, haftasına, gününe özel uygulamalar...» mevcut**
- Ekranlar oluşturulmamış yada eksik oluşturulmuş...
- Ekranlardaki veriler uyumsuz Ör: Doğum sayısı her raporda farklı çekilmiş,
- Veri kontrolü yok. Güncel olmayan veriler.
- Raporlar, ekranların kontrolü ve uygulamalar yalnızca kalite yönetim biriminin işi olarak görülmekte,
- «ekran var sorun yok!!!!» Algı farklı
- Ekranla ilgili branş ve kişiler konudan bihaber...
- Oranlar olmaması gereken düzeyde yüksek yapılan bir şey yok.
- SMS içeriğinde aşırı kısaltmalar, formaliteden gönderilen SMS
- Ölü Bebek (aileye yine de mesaj gidiyor)



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

*Başarılı Bir Gözlem Süreci
Dileğiyle...*

Teşekkürler