



T.C. Sağlık Bakanlığı
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
Destek ve İdari Hizmetler Başkan Yardımcılığı

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - TÜRKİYE KAMU
HASTANELERİ KURUMU - TKHK TIBBİ SOSYAL
HİZMETLER BİRİMİ
12.11.2014 17:42 - 2014.5527.1471 / 402.01
00006235284
00006235284

Sayı : 87307621-402.02/

Konu : Tıbbi Sosyal Hizmet/Çocuk İhmal ve İstismarı Vakaları Hk.

.....KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİNE
Genel Sekreterlik

İlgi: (a) 02.08.2012 tarihli ve 1100 sayılı yazımız.

(b) 03.07.2005 tarihli ve 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu.

Sağlık tesislerimiz; sağlık hizmetinin verildiği yerler olmakla beraber; toplumda meydana gelen sosyal sorunların tespit edildiği, kurumlar arası sosyal yardım sistemlerine vakaların havale edildiği, hastaların psikososyal sağlığına ilişkin tedavi ve danışmanlık sürecinin yürütüldüğü, sosyal endikasyonların saptanmasında nihai önem taşıyan kurumlardır. Hastanelere ihmal veya istismar şüphesiyle Emniyet Müdürlüğü Çocuk Büro Amirliği tarafından getirilen, ilgili Hekim tarafından ihmal istismar şüphesiyle takip edilen veya aile tarafından ihmal istismar iddiasıyla getirilen **“çocuk ihmal ve istismarı, adolesan gebeliği ve doğumu, cinsel - fiziksel istismar ve ensest vakaları”** hakkında sağlık tesislerinin Tıbbi Sosyal Hizmet Birimlerinin iş akışı aşağıda verilmiştir.

- İhmal istismar şüpheli çocuğun Kolluk Kuvveti / Emniyet Çocuk Büro Amirliği tarafından getirildiği durumlarda;
 - Savcılık kararı ile istenen adli muayene sürecinin gerçekleştirilmesi ve Tıbbi Sosyal Hizmet Birimine havale edilerek psikososyal incelemenin yapılması,
 - Sosyal Hizmet Uzmanı tarafından Sosyal İnceleme Raporunun hazırlanarak ilgi (b) sayılı Kanunun hükümleri gereğince ve 5. Maddesi kapsamında tedbir kararının talep edilmesi,
 - İhmal istismar mağduru çocuk ve ailesine psikososyal destek, danışmanlık verilmesi,
- Sağlık tesisinde yapılan tedavi veya muayene esnasında tespit edilen çocuk ihmal ve / veya istismarı vakalarında; Tıbbi Sosyal Hizmet Biriminden sorumlu Başhekim Yardımcısı ve Sosyal Hizmet Uzmanına vaka hakkında ivedi olarak bilgi verilmesi,
 - Tıbbi Sosyal Hizmet Birimi tarafından; çocuğun ikamet bölgesinde bulunan Emniyet Müdürlüğü / Çocuk Büro Amirliği ile iletişim kurularak vaka hakkında bilgilendirme yapılması,
 - İstismarın aile üyelerinden kaynaklandığının şüpheli olduğu durumlarda; Hastane Polisine, Hastane Polisinin olmadığı durumlarda ilgili Emniyet Müdürlüğü / Çocuk Büro Amirliği ile iletişime geçilerek; ivedilikle güvenlik tedbirinin alınması,
 - Çocuğun uygun bir kliniğe yatışının sağlanması ve güvenlik ihlalinin önlenmesi için Hastane Yönetimi, gece koşullarında İdari Amir tarafından gerekli tedbirlerin alınması,
 - Sosyal İnceleme Raporunun hazırlanarak, vaka sonucunda ilgi (b) sayılı Kanunun 5. Maddesi gereğince tedbir talep edilmesi,
- Sosyal İnceleme Raporunun; Başhekimlik Makamına iletildikten sonra Hastane Yönetimi tarafından koruma tedbirinin alınması için *“Savcılık Makamı / Çocuk Mahkemesine, ivedi olarak Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne bağlı Kurum ve Kuruluşlara yerleştirilme talebiyle Aile ve Sosyal*

Hasta Çalışan Hakları ve Güvenliği Daire Başkanlığı
Ayrıntılı Bilgi İçin İrtibat: A. DUYMUŞ / E.ÖZER
Ziyabey Cad. 1407. Sok Kat:7 Balgat/Ankara

E-posta: kamusosyalhizmetler@gmail.com
Tel: 0(312) 705 18 64



T.C. Sağlık Bakanlığı

Türkiye Kamu
Hastaneleri Kurumu

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
Destek ve İdari Hizmetler Başkan Yardımcılığı

Politikalar İl / İlçe Müdürlüklerine; koruma kararı sürecinde kolluk eşliği ve güvenlik tedbiri amacıyla Emniyet Müdürlüğü / Çocuk Şube Müdürlüğüne ve / veya Çocuk Büro Amirliğine” gönderilmesi,

- Doğum Acil Servisi veya diğer Kadın Doğum Poliklinikleri’ne ve servislerine başvuran on sekiz yaş altında, adölesan gebeliği veya doğumu olarak kaydedilen tüm vakaların, tespit tutanağı tutularak Tıbbi Sosyal Hizmet Birimi iletilmesi gerekmekte olup;
 - o İhmal istismar vakası olarak değerlendirilen “adolesan gebeliği ve doğumu” vakalarının ilgili Hekim tarafından Tıbbi Sosyal Birimine konsülte edilmesi,
 - o Vakaya müdahale eden Hekim, Hemşire ve sağlık ekibinin diğer çalışanları tarafından ilişkin “durum bildirir tutanağın tutulması” kimlik fotokopisi ile Hastane Yönetimi tarafından Cumhuriyet Başvuracılığı ve Emniyet Müdürlüğü Çocuk Büro Amirliğine iletilmesi,
 - o Tıbbi Sosyal Hizmet Birimi tarafından Sosyal İnceleme Raporu hazırlanarak; gerekli görüldüğü durumlarda ilgi (b) sayılı Kanun gereğince tedbir talep edilmesi,
- Terk bebek vakalarında Aile ve Sosyal Politikalar İl / İlçe Müdürlüğü ile koordineli çalışılarak; Emniyet Müdürlüğü, Çocuk Büro Amirliğine vakaların iletilmesi, çocuğun gerekli sağlık tedbiri alınarak ve sağlık kontrolleri yapılarak; Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğüne bağlı Kurum ve Kuruluşlara yerleştirilmesi ve ilgi (b) sayılı Kanununun 5. Maddesi gereğince bakım tedbiri talep edilerek koruma altına alınması,
- Tıbbi Sosyal Hizmet Birimi tarafından sağlık tesislerinde görev yapan “Çocuk Hastalıkları Hekimleri, Kadın Doğum Hekimleri, Çocuk Cerrahisi Hekimleri, Çocuk Poliklinik ve Klinik Hemşireleri, Acil Serviste görev yapan tüm sağlık çalışanlarına”; çocuk ihmal ve istismarı, müdahale yöntemleri, yapılacak iş ve işlemler hakkında bilgi verilmesi, Çocuk – Acil Gözlem Formlarına “çocuk ihmal ve istismarı şüphesi” ile ilgili maddelerin eklenmesi, talimatlarınca “ihmal istismar şüpheli çocuk” vakalarında işlem yapılması gerekmektedir. Kamu Hastaneleri Birliklerinin illerinde bulunan Çocuk İzlem Merkezleri ile koordineli olarak hareket etmesi gerekmektedir.

Gereğini önemle rica ederim.

Dr. Ercan ÖZGÜL
Kurum Başkanı a.
Kurum Başkan Yardımcısı

DAĞITIM:

Gereği:

88 Kamu Hastaneleri Birliği

Genel Sekreterliğine