



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu


Sayı : 95796091/403.01.03  
Konu : Asistan Firmalar ile Protokol

Asistan firmaların, turistin sağlığı kapsamında Kurumumuza bağlı sağlık tesislerimize başvuran hastaların tedavi süreçlerinde; provizyon alınması, ödeme garantisi, ücretlendirme gibi iş ve işlemlerin daha kolay yürütülmesi, hasta güvenliği ve belirli standartların oluşturulması bakımından protokol yapma talepleri tarafımıza bildirilmiştir.

Bakanlık Makamının 23/07/2013 tarihli ve 25541 sayılı onayı ile “Sağlık Turizmi ve Turist Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri Hakkında Yönerge” yürürlüğe girmiştir. Mezkûr Yönergenin 12’nci maddesinin 5’inci fıkrasında “*Kurum, bünyesinde uluslararası hasta birimi bulunduran hastaneler, uluslararası hasta koordinasyon merkezi veya uluslararası hasta koordinasyon birimi bulunan birlikler, Kurum tarafından hazırlanmış sözleşme metnine sadık kalarak ve Müdürlük acil hasta nakilleri için yurt dışındaki sigortalılarla, yurt içindeki sigorta temsilcilikleri, seyahat acenteleri, asistan kuruluşlar, danışman ve aracı kurumlar vb. özel hukuk tüzel kişiliğine haiz şirketler ve özel kuruluşlarla bu yönergeye uygun olarak hizmet protokolü yapabilir...*” hükmü ile Kurumumuz 2013/11 sayılı Genelgesi “Sağlık Turizmi Kapsamında Yapılacak Protokoller” başlıklı bölümünde “*Söz konusu hizmet protokollerinin uygulamada birliğin ve koordinasyonun sağlanması amacıyla Birlik Genel Sekreterlikleri tarafından yapılması esastır.*” hükümleri yer almaktadır. Mezkûr yönerge ve genelge kapsamında sunulacak sağlık hizmetlerine yönelik olarak Genel Sekreterliklerimize asistan kuruluşlarla protokol yapabilme yetkisi verilmiştir.

Bu kapsamda; “Asistan Firmalar İle Uluslararası Hastalara Sunulacak Hizmetlere İlişkin Taslak Protokole” [www.tkhk.gov.tr](http://www.tkhk.gov.tr) web adresinden (TKHK/Hastane Hizmetleri Daire Başkanlığı/Sağlık Turizmi linki) ulaşılabilecek olup bahse konu protokol çerçevesinde, istenilen şartları ve yeterlilikleri taşıyan, asistan firmalar ile protokol yapılmasına yönelik taleplerin Genel Sekreterliğinizce değerlendirilmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

  
Dr. İsmail KARTAL  
Kurum Başkanı a.  
Kurum Başkan Yardımcısı

EK: Dağıtım Listesi (1 Sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:

33 Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği

Bilgi:

Europ Assistance

Marmaassistance

Remet Assistance

**DAĞITIM LİSTESİ**

- 1) Adana Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 2) Afyon Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 3) Ankara 1. Bölge Kamu Hastaneleri Bir. Gn.Sek.
- 4) Ankara 2. Bölge Kamu Hastaneleri Bir. Gn.Sek.
- 5) Antalya Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 6) Aydın Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 7) Bolu Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 8) Bursa Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 9) Çanakkale Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 10) Denizli Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 11) Diyarbakır Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 12) Edirne Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 13) Erzurum Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 14) Gaziantep Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 15) Hatay Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 16) Mersin Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 17) İstanbul Anadolu Kuzey Bölgesi Kamu Hast.Bir. Gn.Sek.
- 18) İstanbul Anadolu Güney Bölgesi Kamu Hast.Bir. Gn.Sek.
- 19) İstanbul Bakırköy Bölgesi Kamu Hastaneleri Bir. Gn.Sek.
- 20) İstanbul Beyoğlu Bölgesi Kamu Hastaneleri Bir. Gn.Sek.
- 21) İstanbul Fatih Bölgesi Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 22) İstanbul Çekmece Bölgesi Kamu Hastaneleri Bir. Gn.Sek.
- 23) İzmir Kuzey Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 24) İzmir Güney Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 25) Kayseri Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 26) Kocaeli Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 27) Konya Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 28) Trabzon Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 29) Van Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 30) Muğla Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 31) Nevşehir Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 32) Samsun Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.
- 33) Şanlıurfa Kamu Hastaneleri Birliği Gn.Sek.