

SAĞLIK ALANI SERTİFİKALI EĞİTİM STANDARTLARI

Standart No	SASES-62
Tarih	06/03/2017

YERİNDE DEĞERLENDİRME YAPACAK VERİMLİLİK GÖZLEMCİSİ

**SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Eğitim ve Sertifikasyon Hizmetleri Daire Başkanlığı
Mithatpaşa Cad. No: 3 B Blok 3. Kat
Sıhhiye / ANKARA**

Bu standart Sağlık Bakanlığı Sertifikalı Eğitim Yönetmeliği gereğince ilgili sertifikalı eğitim bilim komisyonunca hazırlanmıştır.

İçindekiler

1. EĞİTİMİN ADI.....	3
2. EĞİTİMİN AMACI.....	3
3. EĞİTİMİN HUKUKİ DAYANAĞI.....	3
4. EĞİTİM İLE İLGİLİ TANIMLAR	3
5. EĞİTİM PROGRAMININ YÜRÜTÜLME USUL VE ESASLARI	3
6. KATILIMCILAR VE NİTELİKLERİ	4
7. EĞİTİMİN MÜFREDATI.....	4
7.1. Öğrenim Hedefleri ve Eğitimin İçeriğinde Yer Alacak Konular.....	4
7.2. Eğitimde Kullanılacak Materyaller ve Nitelikleri	8
7.3. Eğitimin Süresi	8
7.4. Eğitimin Değerlendirilmesi (Sınav Usulü, Başarı Ölçütü vb. gibi).....	8
8. PROGRAM SORUMLUSU VE NİTELİKLERİ.....	9
9. EĞİTİCİLER VE NİTELİKLERİ	9
10. EĞİTİM VERİLECEK YERİN NİTELİKLERİ	9
11. SERTİFİKANIN GEÇERLİLİK SÜRESİ	9
12. SERTİFİKANIN YENİLENME ÖLÇÜTLERİ	9
13. DENKLİK BAŞVURUSU VE DENKLİK İŞLEMLERİ USUL VE ESASLARI.....	9
EKLER	10
EK-1: YERİNDE DEĞERLENDİRME YAPACAK VERİMLİLİK GÖZLEMCİSİ SERTİFİKALI EĞİTİM PROGRAMI DEĞERLENDİRME FORMU.....	11
EK-2: YERİNDE DEĞERLENDİRME YAPACAK VERİMLİLİK GÖZLEMCİSİ SERTİFİKALI EĞİTİM PROGRAMI UYGULAMA DEĞERLENDİRME FORMU	12

YERİNDE DEĞERLENDİRME YAPACAK VERİMLİLİK GÖZLEMCİSİ SERTİFİKALI EĞİTİM PROGRAMI STANDARDI

1. EĞİTİMİN ADI

Yerinde Değerlendirme Yapacak Verimlilik Gözlemcisi Sertifikalı Eğitim Programı.

2. EĞİTİMİN AMACI

Sağlık hizmetinin kalite ve verimliliğinin artırılması, sürekliliğinin sağlanması, sağlık hizmeti sunumundan duyulan memnuniyetin bir üst düzeye çıkarılması ve etkin sağlık yönetimi sağlanması amacıyla sağlık tesislerinde mevcut durum analizlerini yapabilecek, aksayan süreci değerlendirecek ve çözüm önerileri sunabilecek verimlilik gözlemcisi yetiştirmektir.

3. EĞİTİMİN HUKUKİ DAYANAĞI

Bu sertifikalı eğitim programında aşağıdaki mevzuat hukuki dayanak olarak alınmıştır;

1. 11 Ekim 2011 tarihli ve 663. Sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşların Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname.
2. 4 Şubat 2014 tarihli ve 28903 sayılı Resmi Gazete’ de yayınlanan Sağlık Bakanlığı Sertifikalı Eğitim Yönetmeliği.
3. 10 Aralık 2014 tarihli ve 29201 sayılı Kamu Hastaneleri Birlikleri Verimlilik Değerlendirmesi Yönetmeliği.
4. 26.12.2014 tarihli ve 376 sayılı Makam Oluru ile yayımlanan Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumuna Bağlı Sağlık Tesislerinin Verimliliğinin Yerinde Değerlendirilmesi Hakkında Yönerge.
5. 26.12.2014 tarihli ve 375 sayılı Makam Oluru ile yayımlanan Kamu Hastaneleri Birlikleri Verimlilik Karne Değerlendirmesi Hakkında Yönerge.

4. EĞİTİM İLE İLGİLİ TANIMLAR

Değerlendirme Listesi: Kamu Hastane Birliklerine bağlı sağlık tesislerinin verimliliğinin ve sağlık hizmet sunumunun yerinde değerlendirilmesinde kullanılacak olan listeyi,

Verimlilik Gözlemcisi: Yerinde Değerlendirme Yapacak Verimlilik Gözlemcisi Sertifikalı Eğitim Programını başarı ile bitirip sertifika alanlar arasından Kurum tarafından görevlendirilen kişiyi,

Danışma Kurulu: Program sorumlusu ve danışmanlardan oluşan, Yerinde Değerlendirme Yapacak Verimlilik Gözlemciliği alanında verilecek sertifikalı eğitim programına başvuruları ve eğitim sürecini değerlendiren kuruldur.

Danışman: Yerinde Değerlendirme Yapacak Verimlilik Gözlemcisi Sertifikalı Eğitim Programında görev alan eğitimcilerdir.

5. EĞİTİM PROGRAMININ YÜRÜTÜLME USUL VE ESASLARI

Eğitim programı aşağıda maddeler halinde sıralanan usul ve esaslar dâhilinde yürütülür.

1. Her eğitim başlangıcında katılımcılara eğitimde geçerli olan kurallar ve uygulamalar açıklanır.
2. Eğitim programı teorik ve pratik eğitim süreçlerinden oluşur.
3. Verimlilik gözlemci adayları, Danışma Kurulunun hazırladığı gözlemci eğitimlerine katılır, teorik ve pratik eğitimlerde başarılı olup sertifika almaları halinde Kurum Başkanının onayı ile “Verimlilik Gözlemcisi” olarak görevlendirilir.
4. Bir teorik eğitim döneminde en fazla 50 (elli) katılımcı eğitime alınır.
5. Eğitime kesintisiz devam esas olup, yasal mazeret nedeniyle eğitim boyunca en fazla %10 devamsızlık yapılabilir.
6. Eğitim dokümanları, ulusal ve uluslararası güncellemelere paralel olarak güncellenebilir.
7. Eğitimler sonunda katılımcılar tarafından eğitimin genel değerlendirilmesi Ek-1 formu kullanılarak yapılır.
8. Eğitim programının uygulama kısmı sağlık tesislerinde yapılır.
9. Uygulama eğitimleri danışmanların gözetiminde ve her bir danışmana en fazla 4 (dört) katılımcı düşecek şekilde yapılır.

10.Katılımcılar uygulamaları, birebir veya küçük gruplar halinde danışmanlar gözetiminde "izler", "gözlem altında yapar" ve "bağımsız düzeyde yapar" aşamalarını uygulayarak yeterlilik kazanır.

11.Program süresince uygulanacak öğretim ve öğrenme strateji, yöntem ve teknikleri şunlardır:

- Sözlü anlatım
- Video ile öğretim
- Küçük grup tartışması
- Saha uygulaması
- Soru-cevap

6. KATILIMCILAR VE NİTELİKLERİ

Bu sertifikalı eğitim programına Sağlık Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatında en az 3 (üç) yıldır çalışmakta olan tabip, diş tabibi, eczacı, hemşire, ebe, sağlık memuru, biyolog, sağlık mühendisi, sağlık fizikçisi, sağlık teknisyeni, sağlık teknikeri, sağlık idarecisi, laboratuvar teknisyeni/teknikeri, röntgen teknisyeni/teknikeri, ayniyat saymanı, veri hazırlama ve kontrol işletmeni, tıbbi teknolog, biyomedikal mühendisi, biyomedikal teknikeri unvanına sahip ve en az 2 (iki) yıllık yüksekökol mezunu kişiler katılabilir. Biyomedikal mühendislerinde ve teknikerlerinde 3 (üç) yıl çalışma süresi aranmaz.

7. EĞİTİMİN MÜFREDATI

7.1. Öğrenim Hedefleri ve Eğitimin İçeriğinde Yer Alacak Konular

Teorik eğitimde yer alan konular ile her bir konuya ait öğrenim hedefleri ve süreleri Tablo-1'de, uygulama eğitiminde yer alan konular ve öğrenim hedefleri ile toplam süre Tablo-2'de gösterildiği gibidir.

Tablo 1: Teorik Eğitim programının içeriğinde yer alan konular ile öğrenim hedefleri ve her bir konuya ayrılan süreler

KONULAR	ÖĞRENİM HEDEFLERİ Bu eğitimi başarı ile bitiren katılımcı:	SÜRE (Saat)
Alt Yapı ve Donanım (AYD)	<ul style="list-style-type: none">• Sağlık tesislerinin ilgili mevzuatlar çerçevesinde sahip olması gereken standartları açıklar.	1
Hasta Değerlendirme ve Bakımı (HDB)	<ul style="list-style-type: none">• Hemşire tarafından yapılan değerlendirmeyi tanımlar.• Hekim tarafından yapılan hasta değerlendirmesini tanımlar.• Triaaja uygun olarak acil hastaların değerlendirilme metodunu açıklar.• Hasta bakımının sürekliliği ve sağlık çalışanları arasındaki eşgüdümü tanımlar.• Hastanın tedavisine yönelik eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesini açıklar.• Hastanın beslenme ve fonksiyonel ihtiyaçları açısından değerlendirilme sürecini açıklar.• Hastanın günlük klinik takiplerinin yapılması ve tedavilerinin uygulanması aşamalarını tanımlar.• Hastanın konsültasyon süreçlerine yönelik yapılan düzenlenmeyi açıklar.• Hareket kısıtlaması yapılan hastaların değerlendirilmesi ve bakım süreçlerini tanımlar.	2
Çalışan Hakları ve Güvenliği (ÇHG)	<ul style="list-style-type: none">• Çalışan sağlığı ve güvenliği programlarının oluşturulmasına yönelik düzenlemeleri açıklar.• Beyaz kod süreçlerini tanımlar.• Kişisel koruyucu ekipmanların temini ve kullanımına yönelik uygulamalarını açıklar.• Çalışma alanlarında uygun fiziki koşulların ne olduğuna yönelik tanımlama yapar.• Çalışanların sağlık taramalarına yönelik yapılan düzenlemeleri açıklar.• Bölüm bazlı risk değerlendirmelerine yönelik tanımlama yapar.	2

Tablo 1 - devam

KONULAR	ÖĞRENİM HEDEFLERİ Bu eğitimi başarı ile bitiren katılımcı:	SÜRE (Saat)
Çalışan Nitelikleri ve Eğitimi (ÇNE)	<ul style="list-style-type: none"> • Kuruma yeni başlayan personele uyum eğitimlerinin verilme süreçlerini açıklar. • Kurumda görev alan tüm personelin bilgi ve becerilerinin sürdürülmesi, geliştirilmesi gerekli konularda önlemlerin alınması ve korunması için periyodik olarak hizmet içi eğitim programlarının yapılması, aldıkları eğitimlerin kayıtlarının arşivlenmesi gibi konularda yapılan çalışmaları tanımlar. 	1
Hasta ve Ailesinin Hakları (HAH)	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta mahremiyetinin sağlanmasına yönelik esaslarını tanımlar. • Hasta ve yakınlarının hastalığı hakkında bilgilendirme aşamalarını açıklar. • Hastanın teşhis, bakım, tedavi vb. bilgilerinin gizli tutulma aşamalarını açıklar. • Hastanın hekimini seçebilmesine yönelik yapılan çalışmaları tanımlar. • Hasta ziyaret kurallarının belirlenmesine yönelik yapılan çalışmaları tanımlar. • Engelli bireylere yönelik düzenlemeleri tanımlar. • Hasta yakınları için bekleme ve bilgilendirme koşullarının sağlanmasına yönelik yapılan çalışmaları tanımlar. • Hasta ve yakınlarına verilmesi gereken eğitimleri açıklar. • Hasta ve ailesinin tedavi süreçleri hakkında bilgilendirilmesi tedaviye katılma, her türlü girişimsel işlem ve operasyonda bilgilendirilmesi ve onam süreçlerini tanımlar. • Tedaviyi reddetme veya tedaviyi sonlandırma hakkında bilgilendirme aşamalarını açıklar • Hasta ve yakınlarına mevcut bakım ve tedavi seçenekleri hakkında bilgi verilmesi aşamalarını açıklar. • Hasta ve yakınlarının şikâyet, öneri ve taleplerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalarını tanımlar. 	1
Toplam Kalite Yönetimi (TKY)	<ul style="list-style-type: none"> • Doküman yönetimine yönelik yapılan çalışmaları tanımlar. • Sağlık tesisinde yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında yorumlama yapar. • Sistemli gözden geçirme, analiz ve iyileştirme için temel kuralları açıklar. 	1
Hizmete Erişim ve Devamlılığı (HED)	<ul style="list-style-type: none"> • Hastaların sağlık tesisine kabulüne yönelik temel kuralları açıklar. • Hizmetin devamlılığı ve bölümler arası iletişimin sağlanması konusunda yorumlama yapar. • Sevk ve taburcu işlemlerine yönelik süreçleri açıklar. • Epikriz standartlarına yönelik süreçlerini açıklar. • Başka sağlık kuruluşlarına nakil işlemlerine yönelik süreçleri tanımlar. 	1
Hasta Güvenliği Yönetimi (HGY)	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta güvenliği açısından uluslararası temel yaklaşım ilkelerini ve kavramlarını açıklar. • Hasta güvenliğine yönelik süreçlerini açıklar. 	2

Tablo 1 - devam

KONULAR	<p style="text-align: center;">ÖĞRENİM HEDEFLERİ Bu eğitimi başarı ile bitiren katılımcı:</p>	SÜRE (Saat)
<p>Tesis Güvenliği Yönetimi (TGY)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tesiste meydana gelebilecek riskleri tanımlar. • Tesiste meydana gelebilecek risklere karşı alınacak tedbirleri açıklar. • Tıbbi cihazların bakımı, onarımı ve kalibrasyonuna yönelik süreçleri tanımlar. • Tehlikeli maddelerin (radyoaktif, tıbbi atık, tehlikeli atık ve diğer maddeler) depolanması taşınması ve bertarafının sağlanmasına yönelik süreçleri tanımlar. • Kurumun, su, elektrik, enerji ve medikal vb. sistemlerinde oluşabilecek arıza durumunda acil durumda alınacak tedbirlere yönelik yorumlama yapar. 	2
<p>Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi (EKÖ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enfeksiyon Kontrol Program içeriğini açıklar. • Kurumdaki temizlik, dezenfeksiyon ve sterilizasyon süreçlerinin yönetilmesini açıklar. • Havalandırma ve iklimlendirme cihazlarının hijyen kontrolleri (partikül, filtre kontrolü)ne yönelik çalışmaları tanımlar. • El hijyeni ilkelerini açıklar. • El hijyeni ve kişisel koruyucu ekipmanların kullanım noktalarını tanımlar. • Kritik alanlara ilişkin enfeksiyon kontrol çalışmalarını açıklar. 	1
<p>Güvenli Cerrahi Uygulamaları</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hastanın ameliyat öncesi anestezi uzmanı tarafından değerlendirme metodunu tanımlar. • Güvenli Cerrahi yönetim süreçlerini tanımlar. • Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin kullanımını açıklar. • Postoperatif hasta değerlendirmesini tanımlar. 	1
<p>Atık Yönetimi Uygulamaları</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atık yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası standartlar ve mevzuatı açıklar. • Atık tiplerini tanımlar. • Atıkların özelliklerine göre ayrıştırılması, toplanması, taşınması, geçici depolanması ve yok edilmesi aşamalarını açıklar. 	2
<p>Verimlilik Gözlem Metodolojisi, Verimlilik Gözlemcisi Nitelikleri ve Gözlem Sistematiği</p>	<ul style="list-style-type: none"> • İletişim modellerine yönelik kavramlarını tanımlar. • Ekip çalışmasına yönelik ilkeleri açıklar ve önemini açıklar. • Verimlilik Gözlem sürecini tanımlar. • Verimlilik Gözlem raporlama aşamalarını açıklar. • Sağlık tesisi yapısını bütünsel şekilde tanımlar. • Yerinde değerlendirme ile ilgili oluşabilecek kriz durumlarını açıklar. • Kriz durumlarıyla başa çıkma yöntemlerini açıklar. 	2
<p>Klinik Mühendislik Hizmetleri Yönetimi (KMH)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Klinik mühendislik hizmetleri alanında kullanılan yazılımları açıklar. • MKYS'de dayanıklı taşınır envanter yönetimi ekranı üzerindeki veri girişlerini tanımlar. • Biyomedikal dayanıklı taşınırların muayene kabul hizmeti ifa ve teslim tutanaklarını açıklar. • Biyomedikal dayanıklı taşınırların aktif pasif arızada kalma sürelerini değerlendirir. • Sağlık tesisindeki elektrik dalgalanmaları ve şebeke kesintilerine karşı alınacak önlemleri tanımlar. • HEK prosedürünü açıklar. • Biyomedikal metroloji faaliyetleri kapsamında yapılan işlemleri tanımlar. 	2

Tablo 1 - devam

KONULAR	ÖĞRENİM HEDEFLERİ Bu eğitimi başarı ile bitiren katılımcı:	SÜRE (Saat)
Eczacılık Hizmetleri Yönetimi (EHY)	<ul style="list-style-type: none">• Temel ilaç ve sarf malzeme listesinin oluşturulması aşamalarını tanımlar.• Benzer görünüşe, okunuşa ve yazılışa sahip ilaçların yönetimini tanımlar.• İlaç-besin etkileşimine yönelik uygulama aşamalarını açıklar.• Narkotik ve yüksek riskli ilaçların yönetimini açıklar.• İlaçların kırılması, kaybolması durumunda yapılacakları ve yarım doz ilaçların yönetimi konusunu açıklar.• Advers etki ve tıbbi sarf malzemelerde beklenmeyen etkilerin ve hatalı ürünlerin takibinin yönetimini tanımlar.• Soğuk zincire tabi ilaçların yönetimini açıklar.• İlaç geçimsizliklerini ve ışıktan korunması gereken ilaçların yönetimini açıklar.• Aseptik ilaç hazırlama koşullarını açıklar.• İlaç ve sarf malzemelerin stok yönetimini açıklar.• Hasta adına hazırlanan ilaçların yönetimini tanımlar.	2
Teknik Hizmetler Yönetimi (THY)	<ul style="list-style-type: none">• Ayniyat depo yönetimini açıklar.• Ayniyat depoya ait HEK işlemlerinin yönetimini açıklar.• Ayniyat depo alanlarının fiziki koşullarını tanımlar.• Depoların güvenliğine yönelik açıklama yapar.• Ayniyat depoları için HBYS ile MKYS entegrasyonu konusunu tanımlar.• Medikal depo malzeme yönetimini açıklar.• Tıbbi sarf malzemelerinin MKYS veri girişlerini açıklar.• Medikal depoda bulunan tehlikeli maddelerin yönetimini açıklar.• Medikal depoların fiziki koşulları ve güvenliğini tanımlar.• Uygun depolanma koşullarını tanımlar.• Biyomedikal depo malzeme yönetimini açıklar.	1
TOPLAM		24

Tablo 2: Uygulama eğitimi programının içeriğinde yer alan konular ile öğrenim hedefleri ve her bir konuya ayrılan süreler

KONULAR	ÖĞRENİM HEDEFLERİ Bu eğitimi başarı ile bitiren katılımcı:	SÜRE (Saat)
1- Verimlilik Gözlemci Niteliklerinin Geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none">• İyi iletişim modellerini uygular.• Gözlem esnasında oluşan kriz durumunu yönetir.• Ekip çalışmasına yönelik ilkeleri uygular.• Ekip çalışmasını yönetir.	4
2- Verimlilik Gözlem Sistematığı ve Uygulaması	<ul style="list-style-type: none">• Verimlilik gözlem sistematığını uygular.• Verimlilik gözlem sürecini yürütür.• Sağlık tesisi yapısını bütünsel şekilde inceler.• Verimlilik gözlem boyutlarını esas alarak değerlendirme yapar.• Verimlilik gözlem raporlamasını yapar.	20
TOPLAM		24

7.2. Eğitimde Kullanılacak Materyaller ve Nitelikleri

Eğitimde kullanılacak materyal ve malzemeler aşağıda belirtilmiştir:

1. Verimlilik Gözlemcisi Yerde Değerlendirme Rehberi (Hastane)
2. Verimlilik Gözlemcisi Yerde Değerlendirme Rehberi (Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi- Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi)
3. Verimlilik Gözlemcisi Yerde Değerlendirme Rehberi (Ruh Sağlığı ve Sinir Hastalıkları Hastanesi)
4. Verimlilik Gözlemcisi Yerde Değerlendirme Rehberi (Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi)
5. Eğitim konularını içeren yazılı eğitim materyalleri (powerpoint sunular, slaytlar/notlar)
6. Görsel/işitsel eğitim materyalleri (kompakt diskler, video filmler, resimler vb. gibi)
7. Eğitim yapılacak yerde bulunan her türlü cihaz ve malzemeler.

7.3. Eğitimin Süresi

Eğitim programına ayrılan toplam süre Tablo 3'te gösterilmiştir.

Tablo 3: Yerde Değerlendirme Yapacak Verimlilik Gözlemcisi Sertifikalı Eğitim Programının Süresi

Eğitim Türü	Toplam Eğitim Süresi	
	Saat	Gün
Teorik Eğitim	24	3
Uygulamalı Eğitim	24	3
Toplam	48	6

7.4. Eğitimin Değerlendirilmesi (Sınav Usulü, Başarı Ölçütü vb. gibi)

1. Katılımcının başarı değerlendirmesi, uygulanacak teorik ve uygulama sınavlarıyla yapılır. Eğitim programına devam şartını yerine getirmeyen katılımcılar sınava alınmaz.
2. Sınavlar, Danışma Kurulunca ilan edilecek olan yer, gün ve saatte yapılır.
3. Teorik sınav soruları eğitim program sorumlusunun başkanlığında en az 3 (üç) danışmandan oluşan sınav komisyonu tarafından eğitimin içeriğinde yer alan konuların tamamını kapsayacak şekilde çoktan seçmeli olarak hazırlanır.
4. Teorik eğitim sonunda yapılacak teorik sınavda 100 (yüz) üzerinden en az 70 (yetmiş) puan alan katılımcı başarılı sayılır. Başarısız olanlar uygulama eğitimine alınmaz, Sertifikalı Eğitim Programına tekrar başvurması gerekir.
5. Katılımcıların uygulama değerlendirmesi, danışmanlar tarafından EK-2'de yer alan Uygulama Değerlendirme Formu kullanılarak yapılır. Uygulama Sınavında formda yer alan her bir konu; Oldukça Yeterli (4), Yeterli (3), Kısmen yeterli (2), Yetersiz (1), "Değerlendirilemedi" (0) derecelerinden biri ile değerlendirilir. Formda yer alan konuların her birinden alınan puanların toplamı bulunur. Bu toplam değerlendirilen konu sayısına bölünerek ortalama puan bulunur. Bu ortalama puan 25 (yirmi beş) sayısı ile çarpılarak 100 (yüz) puan üzerinden puan hesaplanır. 100 (yüz) üzerinden 70 (yetmiş) puan olan katılımcı uygulama sınavından başarılı sayılır.
6. Değerlendirmeden başarısız olan katılımcının Sertifikalı Eğitim Programına tekrar başvurması gerekir.
7. Katılımcıların başarılı sayılabilmesi için teorik sınav ile uygulamalı sınavların her birinden 100 (yüz) üzerinden en az 70 (yetmiş) puan alması gerekir. Başarı puanı teorik eğitim sınavı ile uygulama değerlendirme puanının aritmetik ortalaması alınarak hesaplanır.
8. Yerde Değerlendirme Yapacak Verimlilik Gözlemcisi sertifikalı eğitim programı sonunda sertifikalandırma için yapılan teorik ve uygulama sınavı notlarına itiraz eden katılımcıların itirazları en geç 5 (beş) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılır.
9. Başarılı olan katılımcılara sertifika düzenlenir ve sertifika Sağlık Bakanlığınca tescil edilerek geçerlilik kazanır.

8. PROGRAM SORUMLUSU VE NİTELİKLERİ

Bu eğitim programında;

1. Yerinde değerlendirme soru listeleri ve rehberlerinin hazırlanması, geliştirilmesi aşamalarında katkı sağlamış olma,
2. TKHK'da yerinde değerlendirme yapan birimde tam zamanlı olarak çalışan ve en az 4 (dört) yıllık fakülte mezunu olma

şartlarını taşıyan bir kişi program sorumlusu olarak görevlendirilir.

9. EĞİTİCİLER VE NİTELİKLERİ

Bu eğitim programında;

1. Yerinde değerlendirme soru listeleri ve rehberlerinin hazırlanması, geliştirilmesi aşamalarında katkı sağlayan ve sağlık tesisi yerinde değerlendirme sürecine katılmış olma,
 2. Verimlilik gözlemci eğitimlerinde ve verimlilik sempozyumlarında eğitimci olarak görev almış olma,
- şartlarından birini taşıyan en az 4 (dört) yıllık fakülte mezunu çalışanlar ile eğitimin içeriğinde yer alan konularla ilgili alanında uzman olanlar eğitici olarak görevlendirilir.

10. EĞİTİM VERİLECEK YERİN NİTELİKLERİ

Eğitim verilecek yerin/merkezin nitelikleri aşağıda belirtilmiştir.

Teorik eğitim için eğitim verilecek yerin/merkezin;

1. Eğitime alınacak katılımcı sayısına uygun yeterli ısı ve ışığa sahip, havadar ve modüler sistemin kullanılabilmesi için 2 (iki) ayrı eğitim salonunun bulunması,
2. Katılımcı sayısına göre uygun ve yeterli masa-kolçaklı sandalye bulunması,
3. Eğitimin uygun teknoloji ile yapılmasına olanak sağlayacak gerekli bilgisayar, gör-ışit araçları, yazı tahtası, eğitim hedeflerinin, konu ve içeriklerinin/sunumların katılımcılara verilmesini sağlayabilecek baskı/printer, fotokopi, kağıt destek sistemleri, eğitim salonunda tercihen görsel animasyonların/eğitim materyallerinin kullanılabilmesi için internet bağlantısı erişiminin olması.

gereklidir.

Uygulama eğitimi için eğitim verilecek yerin/merkezin; “Yerinde Değerlendirme Soru Listesinde” yer alan bölümleri içermesi gereklidir.

11. SERTİFİKANIN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Yerinde Değerlendirme Yapacak Verimlilik Gözlemcisi Sertifikasının geçerlilik süresi 5 (beş) yıldır.

12. SERTİFİKANIN YENİLENME ÖLÇÜTLERİ

Sertifikanın yenilenmesi aşağıdaki ölçütlere göre yapılır.

1. Sertifikanın geçerlilik süresi sonunda;
 - a. Sertifikanın geçerlilik süresince, İzleme, Ölçme ve Değerlendirme Kurum Başkan Yardımcılığı tarafından yılda en az 10 (on) iş günü ve 5 (beş) yılda da toplam en az 50 (elli) iş günü Verimlilik Gözlemcisi olarak görevlendirilenlerin sertifikaları yenilenir.
 - b. Yukarıdaki maddede belirtilen şartları sağlayamayan sertifika sahiplerinin bir sonra düzenlenecek olan sertifikalı eğitim programına katılmaları ve başarılı olmaları gerekir.
2. Sertifikanın geçerlilik süresi sonunda 1.a şartını sağlayamayanların sertifikaları 1.b maddesinde belirtilen eğitim başlayıncaya kadar geçerlidir.

13. DENKLİK BAŞVURUSU VE DENKLİK İŞLEMLERİ USUL VE ESASLARI

Bu sertifikalı eğitim programının denkliği bulunmamaktadır.

EKLER

**EK-1: YERİNDE DEĞERLENDİRME YAPACAK VERİMLİLİK GÖZLEMCİSİ
SERTİFİKALI EĞİTİM PROGRAMI DEĞERLENDİRME FORMU**

Tarih:

Açıklama: Bu form, sizlerin sertifika programı kapsamındaki eğitim, eğitimciler ve program değerlendirmesi ile ilgili görüşlerinizi almak için hazırlanmıştır.

Doldurduğunuz formu, lütfen ilgili işlem koordinatörlüğüne teslim ediniz.

KONU/ÜNİTE ADI	Kesinlikle Katılıyorum (5)	Katılıyorum(4)	Emin Değilim (3)	Katılmıyorum (2)	Kesinlikle Katılmıyorum (1)
Eğitim					
Amaç ve hedefler açıklı					
Bilgiler açık, net ve anlaşılırdı					
Kurumsal ve uygulama arasında iyi bir denge kurulmuştu					
İçerik iyi organize edilmişti					
Öğrendiklerimi alanda kullanabilirim					
Gerçekleştirilen etkinlikler amaca uygundu					
İyi bir eğitim ortamı hazırlanmıştı					
Etkin eğitim yöntemleri ve araç-gereç kullanıldı					
Eğitimciler					
Kendimi rahat hissetmemi sağladı					
Bütün grubun etkin katılımını sağladı					
Konusuna hakimdi					
Katılımcılar arasında etkileşimi destekledi					
Soru sormamı ve endişelerimi dile getirmemi kolaylaştırdı					
Sunulan konunun amaç ve hedeflerini açıkça ifade etti					
Kazanılması hedeflenen davranışların/becerilerin dayandığı ilkeleri açıkladı					
Programın Değerlendirilmesi					
Eğitimin süresi ve günleri uygundu					
Program bilgi ve becerilerimi geliştirdi					
Eğitimin değerlendirilmesinde kullanılan (sınav ve beceri değerlendirme) yöntemler uygundu					
Genel olarak kurstan memnun kaldım					
Eğitim Ortamının Değerlendirilmesi					
Eğitim ortamının fiziksel yapısı (büyüklük, havalandırma, ısıtma, aydınlatma vb.) yeterliydi					
Eğitim materyalleri yeterliydi					
Görüş ve Önerileriniz:					

EK-2: YERİNDE DEĞERLENDİRME YAPACAK VERİMLİLİK GÖZLEMCİSİ SERTİFİKALI EĞİTİM PROGRAMI UYGULAMA DEĞERLENDİRME FORMU

Tarih		
Katılımcının Adı Soyadı		
Katılımcının Uygulama Yaptığı Sağlık Tesisi		
Değerlendirmeyi Yapan Ekip Sorumlusu		
Davranış No	Değerlendirilen Davranışlar	Değerlendirme Notu (*)
1	Gözlem ekibi üyeleri ile uyumlu ve saygılı bir iletişim kurma	
2	Değerlendirme soru listesi bilgi düzeyi	
3	Yerinde değerlendirme öncesinde değerlendirme	
4	Objektif ve tarafsız değerlendirme	
5	Katılımcı ve ilgili olması	
6	Program zamanına uyumu	
7	Değerlendirme sırasında sağlık tesisi çalışanları ile güven verici iletişim kurma	
8	Sorumluluk duygusu	
9	Kılık kıyafetine gösterdiği özen	
10	Ekip sorumlusu olma yetkinliği	
11	Yerinde değerlendirme sürecinde zamanı etkin kullanma	
12	Sorun Çözme/Kritik Düşünme/Karar Verme Yeteneği	
13	Gözlem Raporu İçeriği	
TOPLAM PUAN (Her Bir Davranışa Verilen Notun Toplamı)		
ORTALAMA PUAN (Toplam Puan/Değerlendirilen Davranış Sayısı)		
YÜZ ÜZERİNDEN ORTALAMA PUAN (Ortalama Puan x 25)		

***Değerlendirme Notu :**

Oldukça Yeterli : 4
Yeterli : 3
Kısmen Yeterli : 2
Yetersiz : 1
Değerlendirilemedi : 0

NOT: Uygulama Sınavları Yerinde Değerlendirme Yapacak Verimlilik Gözlemcisi Sertifikalı Eğitimi Uygulama Değerlendirme Formu (EK-2) kullanılarak yapılır. Formda yer alan her bir konu; Oldukça Yeterli (4), Yeterli (3), Kısmen yeterli (2), Yetersiz (1), “Değerlendirilemedi” (0) derecelerinden biri ile değerlendirilir. Formda yer alan konuların her birinden alınan puanların toplamı bulunur. Bu toplam değerlendirilen konu sayısına bölünerek ortalama puan bulunur. Bu ortalama puan 25 (yirmi beş) sayısı ile çarpılarak 100 (yüz) üzerinden alınan puan hesaplanır. 100 (yüz) puan üzerinden 70 (yetmiş) puan alan katılımcı uygulama sınavından başarılı sayılır.

DEĞERLENDİRME SONUCU

Teorik Sınav Puanı	Uygulama Değerlendirme Puanı	Teorik Sınav ve Uygulama Değerlendirme Puanları Ortalaması