



PERFORMANS VE KALİTE AJANSI

Performans, Kalite ve Hasta Güvenliği Eğitimi Toplantısı



25 Mayıs 2009 tarihinde biçim ve kapsamı itibariyle bir ilk olan "Performans, Kalite ve Hasta Güvenliği Eğitimi" Afyonkarahisar'da 24 ilden gelen yaklaşık 130 kişinin katılımıyla yapılmıştır. Performans, Kalite ve Hasta Güvenliği Eğitiminin açılış konuşması Daire Başkanı Dr. Hasan Güler tarafından yapılmıştır. Başkanlık olarak hastanelerimizde hizmet kalitesini arttırmak için hazırlanan hizmet kalite standartları geliştirilmiş olup hastane denetimlerinin de belli bir standarda ulaşması, objektif değerlendirmelerin yapılabilmesi için bu eğitim yapılmıştır. Açılış konuşmasında bu

eğitimin bir ilk olmasına karşın bu eğitimin son olmayacağını, yaygınlaştırılacağını ve yakın zamanda tüm illerde gerçekleştirileceğini ifade etmiştir. Dr. Güler, 30 eğitici tarafından Hizmet Kalite Standartlarının sahada değerlendirme süreçleri hakkında eğitimler verileceğini belirttiğinden sonra eğitim alan katılımcıların da Başkanlığın desteğiyle performans, kalite ve hasta güvenliği konulu eğitim düzenleyeceklerini belirtmiştir. Geçen yıl gerçekleştirilmiş olan "İl Performans ve Kalite Koordinatörleri Toplantısı"nda tüm katılımcıların ortak çabası sonucu oluşturulan Sonuç Bildirgesi'nde "Performans, Kalite ve Hasta Güvenliği Eğitimi"nin yapılacağı kararı alınmıştır. Bu eğitimin gerçekleştirilmesiyle birlikte, Sonuç Bildirgesi'nde belirlenen hedeflerin %95'ine ulaşılmış olduğunun altı çizilmiştir. Dr. Güler, bütün bu eğitim çalışmaları ve toplantılar çerçevesinde taşra ve merkez teşkilatlarının karşılıklı



işbirliği ve uyum içerisinde yürütülmesi amacıyla gerekli her türlü çabanın sarfedildiğini belirtti. Dr.Güler bu eğitim toplantısı sonrasında bir sınav yapılacağını ve sınav sonunda başarılı olan katılımcılara sertifika verileceğini ifade ederek konuşmasına son verdi. Bakan Müşaviri Dr. Mehmet DEMİR ise açılış konuşmasında öncelikli olarak Sağlıkta Dönüşüm Programı kapsamında başlatılan Performans ve Kalite çalışmalarının çok önemli bir noktaya ulaştığını belirterek bundan sonraki süreçte hastanelerin sınıflandırılacağını ve ödemelerin bu sınıflandırmaya göre yapılacağını gündemde olduğunu vurguladı.

Uluslar arası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi Yapıldı

19-21 Mart 2009 tarihinde uluslar arası katılımı Antalya'da yapılan kongreye ilgi çok yoğun oldu. Sayın Bakanımız da telekonferansla kongremize iştirak etti.Devamı 4'de

PATH Katılımcı Hastane Listesi Belirlendi

Başkanlığımız tarafından yürütülen PATH Projesi kapsamında projeye katılacak hastaneler belirlenmiştir. Projeye katılım için hastanelerden gelen talepler değerlendirilerek katılımcı hastane sayısı sınırlandırılmıştır. Devamı 2'de

Başkanlığımız yeni bir projeye daha imza attı.

NICE (Ulusal Sağlık ve Klinik Mükemmeliyet Enstitüsü/İngiltere) ile ortak yürütülecek olan "Kanıt Dayalı Klinik Rehberler ve Performans İndikatörleri Geliştirme Projesi" başkanlığımız koordinatörlüğünde başlatılmıştır. Devamı 3'de

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi Değerlendirmesi İçin Ekibimiz Van'da...

Başkanlığımızca daha önce Eskişehir ve İstanbul'da gerçekleştirdiğimiz üniversite ve özel hastane değerlendirmesine Van Yüzüncü Üniversitesi Tıp Fakültesi Dekanlığı'nın talebi üzerine bir yenisi daha eklenmiştir.Devamı 2'de

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi Değerlendirmesi İçin Ekibimiz Van'da

10–13 Mayıs 2009 tarihlerinde Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi'ni değerlendirmek üzere 12 kişilik bir ekip Van İl Sağlık Müdürlüğü'nün desteğiyle incelemelerde bulunmuştur.

Yapılan kapanış toplantısında hizmet kalite değerlendirmesi sonucunda hazırlanan detaylı rapor üniversite yetkilileriyle paylaşılmış olup ekip tarafından yapılan sunumlarda ise hastanede gerçekleştirilecek



iyileştirme faaliyetleri için önerilerde bulunulmuştur. Bu değerlendirme sonucunda Başkanlık ve Dekanlık nezdinde işbirliği konusunda karara varılmıştır.

Üniversite hastanesindeki değerlendirmenin yanı sıra Van ili merkezinde bulunan, Van Eğitim Araştırma Hastanesi, Van İpekyolu Devlet Hastanesi, Van Kadın Doğum ve Çocuk Hastanesi, Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, Van Yüksek İhtisas Eğitim ve Araştırma Hastanelerine de kısa değerlendirme ziyaretleri yapılarak hizmet kalite standartları uygulamalarına yönelik çalışmalar yerinde görülmüştür

PATH Katılımcı Hastaneleri Belirlendi

Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Bölge Ofisi 2003 yılında hastane performansını değerlendirmek ve bu değerlendirmeyi gerçekleştirmek için esnek ve kapsamlı bir araç geliştirmek amacıyla Hastanelerde Kalite Geliştirme İçin Performans Değerlendirme Araçları (PATH) projesini başlatmıştır. Ülkemizde bu projeye 19-21 Mart 2009 tarihinde Antalya'da gerçekleştirilen

“Uluslar arası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresinde” gönüllü hastaneler ve DSÖ Proje Yöneticisi A. Guisset ve Türkiye Koordinatörü Mehmet Demir'in de hazır bulunduğu toplantı sonrasında katılmıştır. Proje kapsamında PATH Türkiye Koordinatörlüğü olarak projeye katılacak hastane listesi belirlenmiştir. Hastanelerimizden projeye katılım konusunda yoğun talepler

olmuştur ancak projede ülke olarak pilot uygulama gerçekleştirmemiz nedeniyle katılımcı hastane sayısı sınırlı tutulmuştur. Projeye yeni katılımlar her 6 aylık veri toplama periyodunda mümkün olacaktır. Ayrıca PATH indikatörlerinin ileriki günlerde Kurumsal Performans ve Kalite çalışmalarının bir parçası haline getirilerek sistemin daha da geliştirileceği düşünülmektedir.

Performans, Kalite ve Hasta Güvenliği Eğitimi Toplantısı

Dr. Demir, konuşmasında Bakanlığımızın sağlık hizmetlerinin her açıdan daha iyi bir noktaya taşınması için uluslararası tecrübeleri de dikkate alarak kendine özgü uygulamalar geliştirildiğinden bahsettikten sonra Bakanlık olarak 2003 yılında başlattığımız çalışmaların bileşenlerinden birinin de sağlık hizmetlerinde kalitenin geliştirilmesi ve artırılması olduğunu ifade etti. Buradan hareketle Bakanlığımıza bağlı kurumlarda hizmet kalitesinin artırılması amacıyla bir dizi çalışma başlatıldığını ve bu kapsamda dönemsel olarak kurumlarımızda değerlendirmeye esas bir dizi standart belirlendiğinin önemini vurguladı. Dr. Demir, belirlenen bu standartların zaman içerisinde gelişerek tüm kurumlarımızda hizmet sunum şartlarının önemli bir parçası haline geldiğini ve bundan sonra da kalite geliştirme çalışmalarının niteliksel olarak artarak devam edeceğini söyledi. Konuşmasında kamu hastaneleri ve özel hasta-

nelerin sınıflandırılmasından bahsederek, hastane sınıflandırılmasında hastanelerin Hizmet Kalitesini belirleyen kriterlerin önemli olduğu ve bu konuda başkanlık olarak bir dizi kriterler geliştirildiğini belirtti. Bu kriterlerle Türk Sağlık Sisteminde kamu hastaneleriyle birlikte özel sektör ve üniversite hastanelerini de hizmet kalitesi açısından değerlendirebileceğimizi vurguladıktan sonra konuşmasına son verdi. Eğitim toplantısında başkanlıkça belirlenen 30 eğitici tarafından hasta ve çalışan güvenliğini de kapsayacak şekilde yoğun bakım, ameliyathane, diyaliz enfeksiyonların kontrolü ve önlenmesi, mavi kod, pembe kod, el hijyeni, hasta güvenliği, çalışan güvenliği, ilaç güvenliği, güvenli kan transfüzyonu olmak üzere toplam 30 konuda eğitim verilmiştir. Eğitim sonrasında 50 sorudan oluşan çoktan seçmeli sınav yapılarak eğitim toplantısı sona ermiştir.

Kanıtı Dayalı Klinik Rehberler ve Performans İndikatörleri Geliştirme Projesi



NICE(Ulusal Sağlık ve Klinik Mükemmeliyet Enstitüsü/ İngiltere) ile ortak yürütülecek olan “Kanıtı Dayalı Klinik Rehberler ve Performans İndikatörleri Geliştirme Projesi” başkanlığımız koordinatörlüğünde başlatılmıştır.

Projede kapsamında bir alanda klinik konu başlığı belirlendikten sonra bu konu başlığı için ilk aşama olarak tek bir klinik rehber hazırlanacaktır. Klinik Rehber Geliştirme projesinin ilk rehber oluşturma aşaması on ay gibi kısa bir zaman diliminde tamamlanacaktır. Klinik Rehber Geliştirme sürecinde öncelikle, taslak niteliğinde ve nihai ürün için yol gösterici olan Referans Rehberi oluşturulacak, daha

sonra bu rehber gerek sağlık sektörü içinden gerekse sektör dışından ilgili tüm paydaşların katılımı ile çeşitli çalıştaylarda eleştirel değerlendirme ve düzeltmeler ile yeniden gözden geçirilecektir. Proje sonunda nihai ürün olan Kanıtı Dayalı Klinik Rehber oluşturulacaktır.

Rehber geliştirme sürecinde uluslararası standartların izlenecek olması ve Rehber ortaya çıktıktan sonra da inceleme ve değerlendirme ölçeği olarak AGREE (Tanı ve Tedavi Rehberlerini İnceleme ve Değerlendirme Ölçeği) kullanılacak olması Rehberin güvenilirliği arttıracaktır.

Kanıtı Dayalı Klinik Rehberler:

- Klinisyenler için en iyi uygulamalara ilişkin standartların oluşturulmasına,
- Sağlık hizmeti kullanıcılarının sağlık hizmetlerinden ne beklmeleri gerektiği konusunda eğitilmesine yardımcı olacaktır.



Ek olarak, hem performansa dayalı ek ödeme sistemi yoluyla sağlanan mali teşviklerle, hem de oluşum sürecine dâhil olan klinisyenlerle desteklenen kanıtı dayalı rehberler, sunulan sağlık hizmetlerinin genel kalitesi ve verimliliği ile genel sağlık çıktılarının iyileştirilmesine de katkı sağlayacaktır.

Kanıtı Dayalı Klinik Rehber Geliştirme Çalışmaları

Kanıtı Dayalı Klinik Rehberler ve Performans İndikatörleri Geliştirme çalışmaları kapsamında konu başlığı olarak sezaryen belirlenmiştir. Rehber geliştirilmesine yönelik olarak uluslararası tanımlı standartlar izlenecektir. Rehber, sistematik klinik incelemeler ve maliyet-etkililik kanıtı ile gereken ilave ekonomik modelle desteklenecektir. Bu incelemeler ve ekonomik analizler

Sağlık Bakanlığı bünyesinde kurulan ekip tarafından gerçekleştirilecek, NICE rehberinden elde edilen kanıt tablolar ve analizlerden faydalanacaktır. Sezaryen için klinik rehber oluşturulmasındaki amaç ve kapsam; sezaryenin fayda ve risklerinin, endikasyonlarının belirlenmesi, annenin yaşam kalitesinin artırılması, maliyet etkin yönetimin tespit edilmesi, sezar-



yeni azaltacak etkili yönetim stratejilerinin belirlenmesi ve doğum eylemi yönteminde yapılan yanlış uygulamaların önlenmesidir.

Uluslar arası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi Yapıldı

Çalışanların Teşviki ve Hasta Güvenliği ana temalı Uluslar arası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi 19-21 Mart 2009 tarihleri arasında yerli ve yabancı birçok katılımcının iştirakleriyle Antalya'da yapılmıştır.



Kongre Başkanı Sağlık Bakanlığı Müsteşar Yardımcısı Prof. Dr. Sabahattin AYDIN açılış konuşmasında, ilki düzenlenen bu kongrenin yoğun bir şekilde sürdürülen performans ölçümü ve kalite geliştirme çalışmalarının kitlesel anlamda paylaşıldığı ilk kongre olduğunu belirtti. Prof. Dr. AYDIN kalite serüveninin bizimle başlamadığını bizden önce de dünyanın farklı yerlerinde kalite çalışmalarının olduğunu, ülkemizdeki sağlık alanındaki kalite çalışmalarının da 2003 yılında Sayın Bakanımızın bizzat talimatlarıyla başlatıldığını ifade etti. Sağlıkta Dönüşüm Programının 2003 yılında yayınlanan kitapçığındaki önemli başlıklardan birinin de "nitelikli ve etkili sağlık hizmetleri için kalite ve akreditasyon" olduğunu belirten Prof. Dr. AYDIN, konuşmasında sağlık sisteminin dünyada tek ideal bir modeli olmadığını, Bakanlık olarak geliştirdiğimiz sistemde ulusal bir model olduğunu ve şimdiden başka ülkeler tarafından örnek alınmaya başladığından bahsetti.

Ayrıca Prof. Dr. Aydın, "Sağlık Bakanlığınca düzenlenen Sağlıkta performans ve kalite kongresinde ana hedefin dışında hiçbir şey karıştırmayı düşündüklerini bu amaçla da Kongreyi bütün sponsorluklara ve standartlara kapattıklarını; sadece kongreyi düzenleyen Bakanlık biriminin kendi açtığı, yayınlarını sergilediği standı izin verdiklerini; Kongreye duyulan ilgi fark edilince yarı devlet kuruluşu diyeceğimiz büyük kuruluşların bile sponsor olma taleplerini reddettiklerini söyleyerek bu açıdan bir farklılık ortaya koymaya çalıştıklarını belirtti. Böylece tamamen konuya odaklanmaya çalıştıklarını, başka hiçbir kaygı ve etki gözetmeksizin sadece ana konu etrafında karşılıklı bilgi alışverişi yapmaya çalışacakları bir

kongre olacağını ümit ettiklerini" ifade ettiler. Ayrıca kongre organizasyonu ile ilgili bir kayıt ücreti de talep etmediklerini ve benzer organizasyonlara katıldığında da bu yönde bir duyarlılık geliştirilmesinin öneminden bahsetti.

Kongreye tele konferans sistemi ile katılarak bir konuşma yapan Sayın Bakanımız Prof. Dr. Recep AKDAĞ düzenlenen bu kongreye gerek içerik itibarıyla ve gerekse de kazandıracığı bilgi birikimi ve sistemin sektörün paydaşlarıyla paylaşılması noktasında çok önem verdiğini belirtti. Sonra Bakanlık Performans ve Kalite çalışmalarının önemine vurgu yapmıştır. Sağlık kurum ve kuruluşlarının etkililik ve verimliliklerinin artırılması amacıyla diğer ülke örneklerini de yerinde incelediklerini ifade eden AKDAĞ, bunun sonucunda ülkemize özgü sistemi geliştirmiş olduklarını belirtti. Ayrıca, 2003 yılından beri uygulanmakta olan Sağlıkta Dönüşüm Projesi ile ülkemizdeki sağlık sisteminin birçok sorununun çözüldüğünden bahsetti.

Performans Yönetimi Ve Kalite Geliştirme Dairesi Başkanı Dr. Hasan GÜLER konuşmasında kalite Çalışmalarında eğitimin büyük önem taşıdığını ve personele kalite ve hasta güvenliği konularında eğitim verilmesiyle ilgili çalışmaların yürütüldüğünü belirtti. Dr. GÜLER tüm sağlık kurumlarında belgelendirme çabasının olduğunu ancak belgelendirmenin hizmet kalitesine etkisinin tartışmalı olduğunu ve belgelendirmenin adeta moda haline geldiğini ifade ederek ülke ihtiyaçlarını gözeterek ve sunulan sağlık hizmetlerinin kalitesini ölçen bir sisteme ihtiyaç bulunduğunu ifade etti. Ayrıca Sağlık Bakanlığı kalite uygulamalarının özel, kamu ve üniversite hastanelerinin çalışmalarına yön vereceğini belirtti. Yerli ve



yabancı katılımcılar tarafından hazırlanan bildiriler 3 ayrı salonda katılımcılara sunuldu. Kongrede sunulan tüm bildiri ve sunumlar Başkanlığımız internet sayfasında olup, bildiri kitapçığı hazırlanmıştır. Ayrıca Başkanlığımız tarafından Uluslar arası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi'nin 2010 yılında da ikincisinin yapılması için çalışmalar başlatılmıştır.

Performans ve Kalite Ajansı Sağlık Bakanlığı Performans Yönetimi ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı'nın süreli yayınıdır.

Adres: Mahmut Esat Bozkurt Caddesi. Umut Sok. No 19/4 Kolej/Ankara Tel: 312-458 50 02 e-mail: performansyonetimi@saglik.gov.tr

Fax: 312-435 16 79 e-mail: performanskalite@saglik.gov.tr

Hazırlayan: Serkan YORGANCILAR