



SAĞLIK TURİZMİNDE **«SÜREÇLER /EYLEMLER/HEDEFLER»**

***KHGM - Sağlık Turizmi Koordinasyon ve
Yabancı Uyruklu Hastalar Birimi
tkhk.saglikturizmi@saglik.gov.tr***

2018 ANTALYA
Oğuzhan KAYA



Neden Önemli?



- ✓ Uluslararası İlişkilerin geliştirilmesi.
- ✓ Kendimizin gelişmesi. (Kalite, bilgi, donanım, teknik açısından)



Neden Önemli?



- ✓ Ülkemizin tanıtımı,
- ✓ Her gelen hasta bir elçidir.



NELER GERÇEKLEŐTİRİLDİ!

T.C. Sağlık Bakanlığı

- ✓ HASTA SAYISI VE GELİRİ ARTIRILDI
- ✓ 1000 AŐKIN İLGİLİ PERSONELE EĞİTİM VERİLDİ
- ✓ İLLERDE YABANCI DİL KURSLARI DÜZENLENDİ
- ✓ VERİMLİLİK DEĞERLENDİRMELERİNDE SAĞLIK TURİZMİNİN YER ALMASI ÇALIŐMASI DEVAM EDİYOR
- ✓ SAĞLIK TESİSLERİNDE 268 TERCÜMAN GÖREVLENDİRİLDİ
- ✓ 580 ARAPÇA DİLİNDE HASTA YÖNLENDİRME PERSONELİ ALIMI PROJESİ KABUL EDİLDİ
- ✓ 20 ÜLKE SAĞLIK BAKANİ VEYA HEYETİNE SUNUMLAR YAPILDI (İNGİLİZCE)
- ✓ İLLER ÖZELİNDE ÇALIŐTAYLAR DÜZENLENDİ
- ✓ YURT DIŐI HEDEF ÜLKELERDE TANITIMLAR YAPILDI, STANT AÇILDI
- ✓ ULUSLARARASI HASTA BİRİMLERİ OLUŐTURULDU
- ✓ SAĞLIK TURİZMİ YAPABİLEN İL SAYISI ARTIRILDI
- ✓ YABANCI DİLDE WEB SİTELERİ ÇALIŐMALARI YAPILDI
- ✓ HASTALARIN KOORDİNASYONU SAĐLANDI
- ✓ KALKINMA AJANSI PROJELERİ GERÇEKLEŐTİRİLDİ
- ✓ AB EYLEM PLANI PROJELERİ YÜRÜTÜLÜYOR
- ✓ İLGİLİ TÜM ORGANİZASYONLARDA BİLGİLENDİRME SUNUMLARI YAPILDI
- ✓ VE DİĞERLERİ

ÇALIŐMALARIMIZ DEVAM ETMEKTEDİR.....



İNGİLİZCE EPİKRİZ RAPOR ÖRNEĞİ HAZIRLANDI

FOREIGN PATIENT MEDICAL REPORT			
PERSONAL INFORMATION			
Name and Sur name	:	Age/Weight/Height	:
Adress and Phone Number	:	Gender	:
Spoken Languages	:	Nationality	:
Name of the Doctor and Contact	:	Signature	:
Disability Status (Physical / mental)	:	FOTO (with chest)	
Allergic Status	:		
Infectious Disease Status	:		
Habits (Smoking / Alcohol / Drug Abuse):			
Existing Disturbance			
<input type="checkbox"/> DM	<input type="checkbox"/> SVCD	<input type="checkbox"/> Mediterranean Fever	<input type="checkbox"/> Kidney Disease
<input type="checkbox"/> COPD	<input type="checkbox"/> HT	<input type="checkbox"/> Ischemic Heart Disease	<input type="checkbox"/> Cancer
		<input type="checkbox"/> Skin Disease	<input type="checkbox"/> Others
Rheumatic Disorders			
If there is an Operation and Complication:			
If there is a complication during anesthesia:			
DISEASE INFORMATION			
Prediagnosed	:	Accurate diagnosis	:
Complaints	:		
History of disease	:	Family Histories	:
Physical Examination Findings About Patient's Disease (General Examination):			
Laboratory Findings (*) (HIV/HBS/HCV)			
Pathological Findings (*) (*)			
Radiological Findings (*)			
Clinical Course and Treatment:			
Used Drugs			
Recommedation			

(*) If it is possible, please send us findings on a CD, USG, MR, CT.
(*) If it is possible, please send us that diagnosed made paraffin blocks (a piece of)



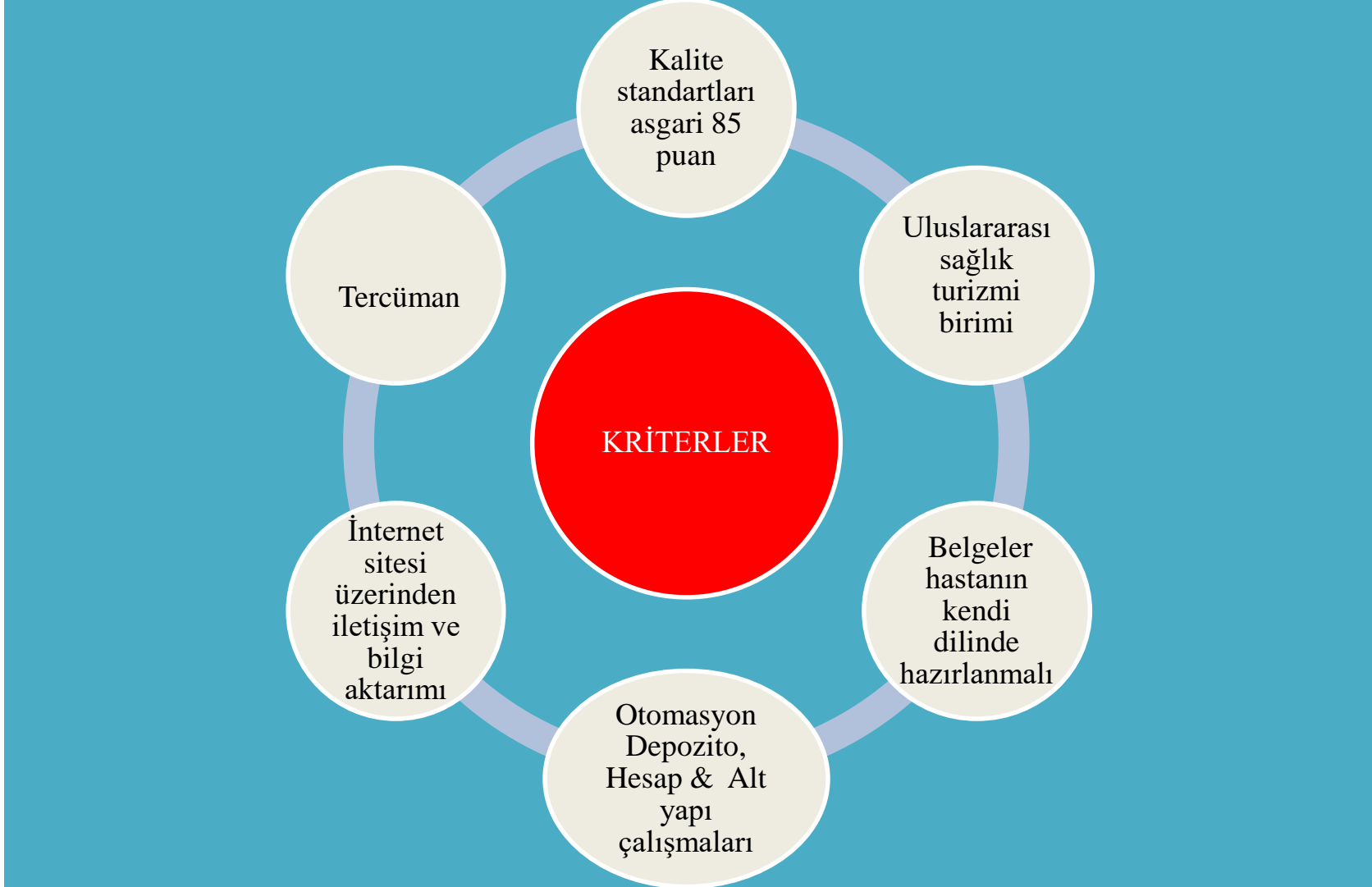
SÜREÇLER

- ✓ Bakanlığımız tarafından düzenlenen **Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik 13 Temmuz 2017 tarihinde (30123 sayılı Resmi Gazetede) yayımlanmıştır** ve sağlık turizmi süreçleri ilgili yönetmelik kapsamında yürütülmektedir.
- ✓ İlgili Yönetmelik kapsamında; «Mevcut uluslararası sağlık turizmi faaliyeti yürütenlerin durumu» başlıklı geçici birinci maddesi gereği **«Yetki Belgesi»** almayan sağlık tesislerimizin yönetmelik kapsamındaki faaliyetleri 13.07.2018 tarihinde durdurulacaktır.
- ✓ Kamu Sağlık Hizmetleri Fiyat Tarifesi revize edildi.





YETKİ BELGESİ





YETKİ BELGESİNİ ALAN KAMU HASTANELERİ



- İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi,
- Samsun Eğitim ve Araştırma Hastanesi,
- Mehmet Akif Ersoy Göğüs Kalp Damar Cerrahisi E.A.H.
- S.B.Ü. İstanbul Bakırköy Dr. Sadi Konuk E.A.H.
- Ataşehir Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi,
- S.B.Ü. Dr. Siyami Ersek Göğüs Kalp ve Damar Cerrahisi E.A.H.





T.C. Sağlık Bakanlığı

KHGM / SAĞLIK TURİZMİ KAPSAMINDA BELİRLENMİŞ SAĞLIK TESİSLERİ

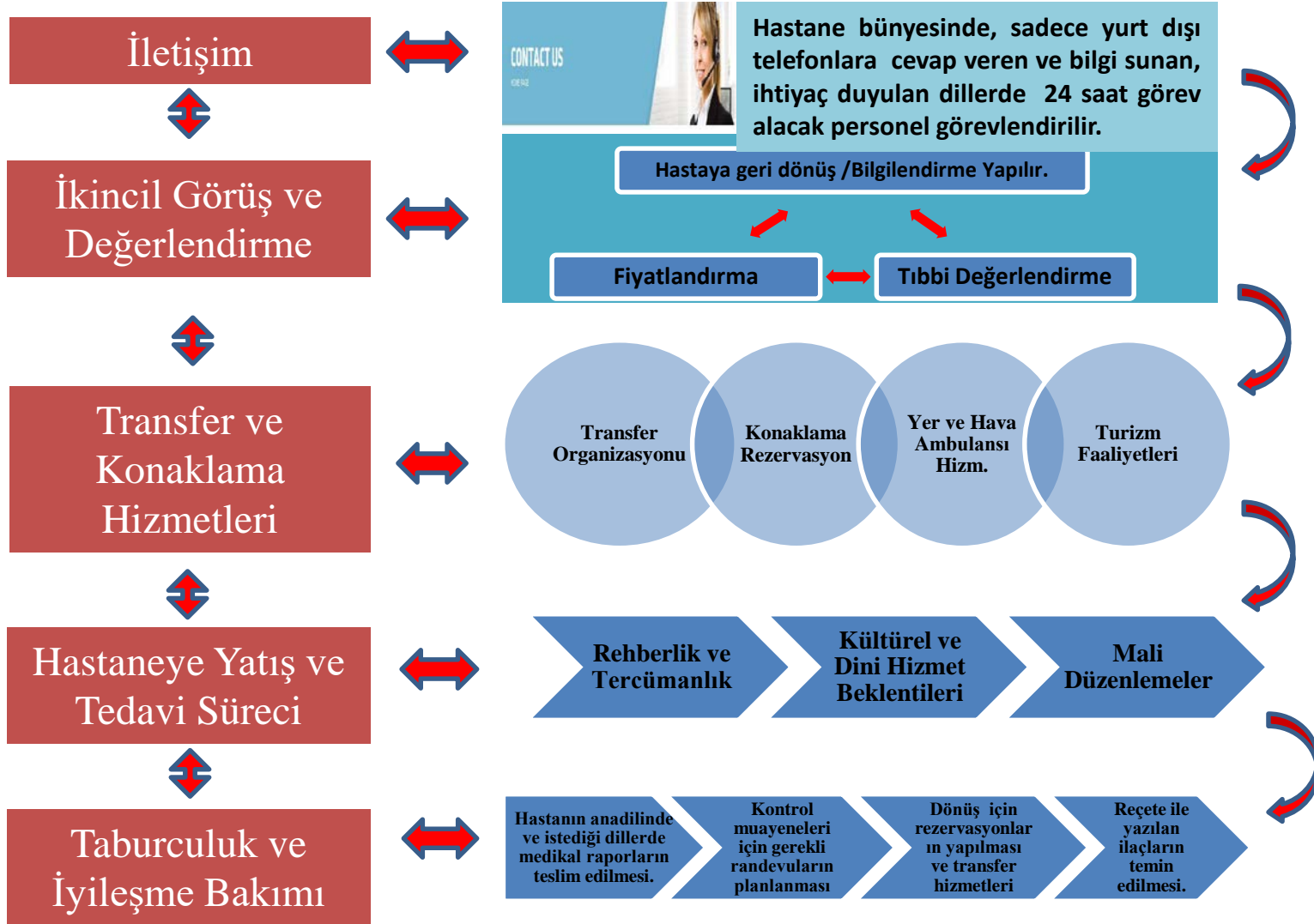
NO	İL ADI	SAĞLIK TESİSİ
1	Ankara	Ankara Yüksek İhtisas E.A.H.
2	Ankara	Ankara E.A.H.
3	Ankara	Atatürk E.A.H.
4	Ankara	Ankara Dr. Abdurrahman Yurtarslan Onk. E.A.H.
5	Antalya	Antalya E.A.H.
6	Antalya	ALKÜ Alanya E.A.H.
7	Erzurum	Erzurum Bölge E.A.H.
8	Kayseri	Kayseri E.A.H.
9	Konya	Konya E.A.H.
10	İstanbul Fatih	İstanbul E.A.H.
11	İstanbul Beyoğlu	Şişli Hamidiye Etfal E.A.H.
12	İstanbul Beyoğlu	Okmeydanı E.A.H.
13	İstanbul Çekmece	İstanbul Mehmet Akif Ersoy Göğüs Kalp ve Damar Cer. E.A.H.
14	İstanbul Bakırköy	Bakırköy Dr.Sadi Konuk Eğitim ve Araştırma Hastanesi
15	İstanbul Anadolu Güney	Kartal Koşuyolu Yüksek İhtisas E.A.H.
16	İstanbul Anadolu Güney	Marmara Üniversitesi Pendik E.A.H.
17	İstanbul Anadolu Kuzey	Haydarpaşa Sultan Abdülhamit Han E.A.H.
18	İstanbul Anadolu Kuzey	Ümraniye E.A.H.
19	İstanbul Anadolu Kuzey	Dr. Siyami Ersek Göğüs Kalp ve Damar Cerrahisi E.A.H.
20	İzmir Kuzey	Çiğli E.A.H.
21	İzmir Güney	Dr. Behçet Uz Çocuk Hastanesi ve Cerrahisi E.A.H.
22	Trabzon	Sağlık Bilim Üniversitesi Kanuni Eğitim ve Araştırma Hastanesi
23	Mersin	Mersin Şehir Hastanesi
24	Edirne	Sultan 1. Murat Devlet Hastanesi
25	Samsun	Samsun E.A.H.

19.07.2017
TARİH 1527
SAYILI YAZI



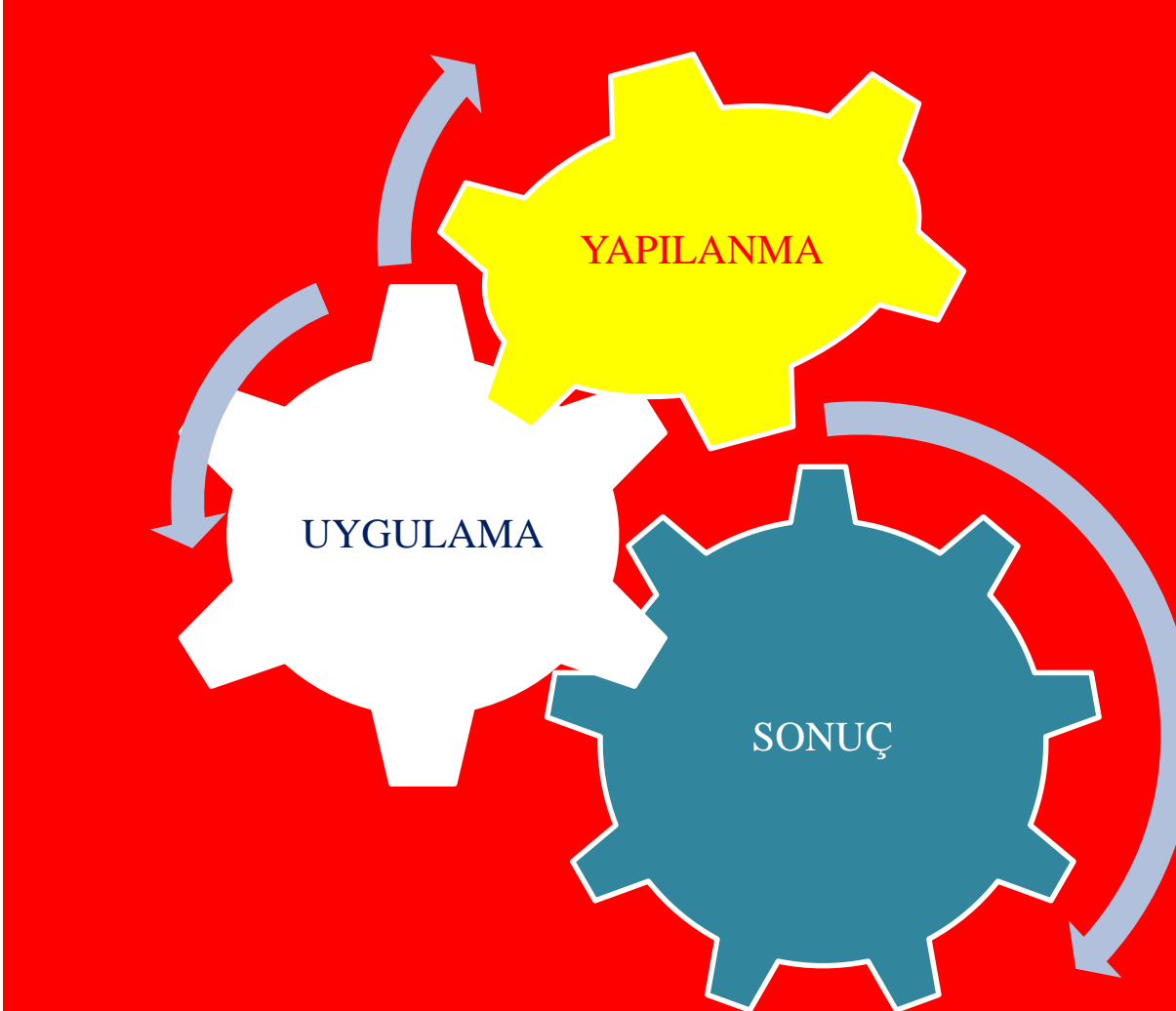
SAĞLIK TESİSİ HİZMET ORGANİZASYONU NASIL OLMALI !!!

T.C. Sağlık Bakanlığı





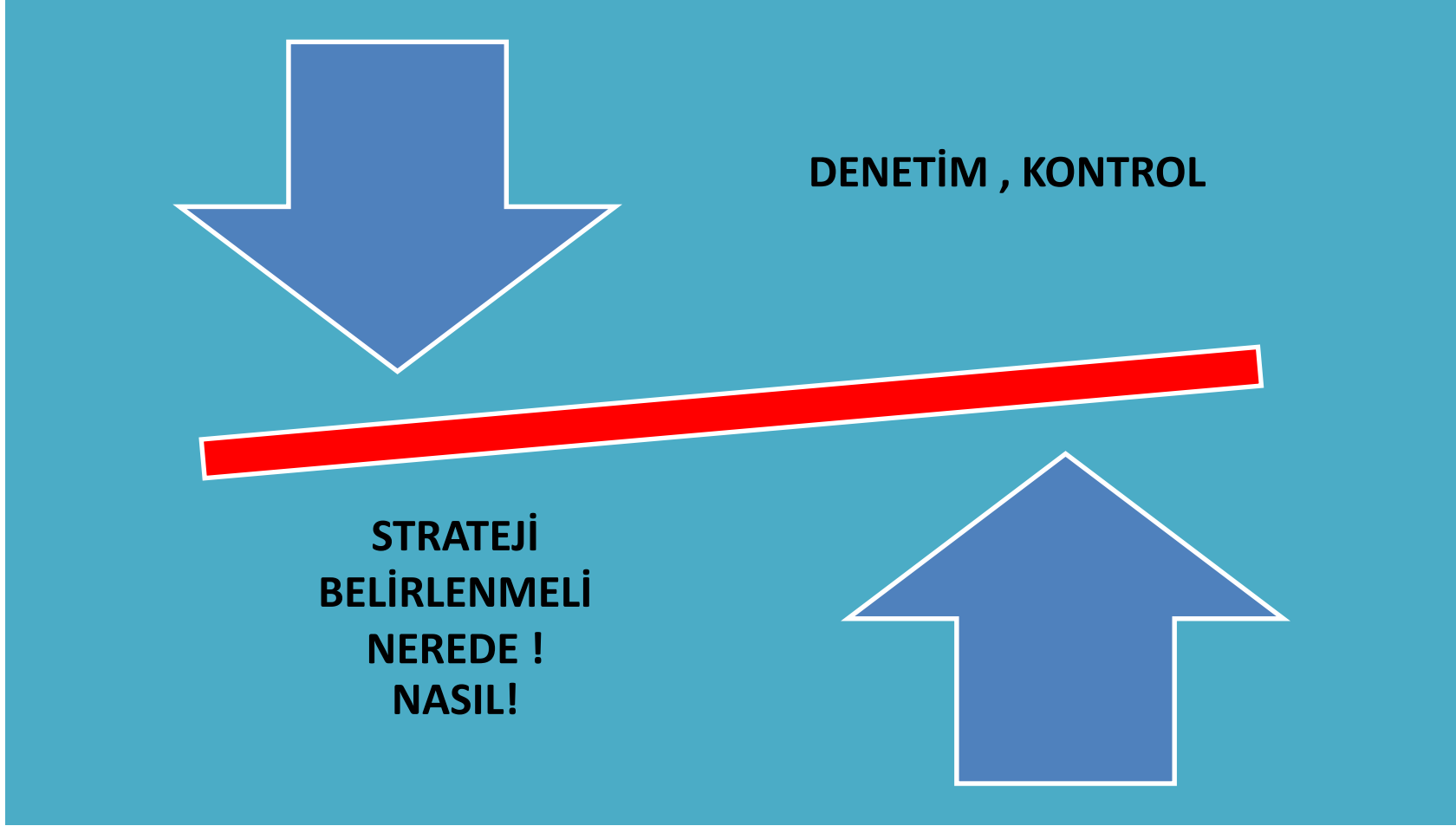
SONUÇ OLUMSUZ İSE



- ✓ HEDEF KİTLEYE ULAŞILAMAMIŞ, YADA
- ✓ GÜVEN SAĞLANMAMIŞTIR,



AYRICA NE YAPILABİLİR!





WEB SİTELERİ İÇERİĞİ NASIL OLABİLİR!

TAMAMI YABANCI DİLDE OLMALI /YARI
TÜRKÇE YARI İNGİLİZCE DEĞİL

GÖRSELLER

HASTALARLA
ÇEKİLMİŞ VIDEO
(HASTA İZİNİ
ŞARTI)

CONTACT POINT /
DİREK İLETİŞİM

BİLGİLENDİRME
HEDFE YÖNELİK
OLMALI



PERSONELE DİL EĞİTİMİ



İletişim
YABANCI DİL

**YABANCI DİLDE KENDİNİZİ NASIL
HİSSEDİYORSUNUZ? SORUSU SİZE
BASİT GELEBİLİR?**

**ONUN İÇİN ÇOK ŞEY İFADE
EDİYOR!!!**

**SAĞLIK TESİSLERİNDE DİL
KURSLARI BAŞLATIYORUZ!**





**SİZE ŞAKA GELEN DURUM, ONLAR
İÇİN ÇOK İRRİTE EDİCİ OLABİLİR!**



ÖNEMLİ HUSUSLAR !

**HASTALARI 400 HASTA
KAPSAMINA
YÖNLENDİRME**

- DIŞ İLİŞKİLER KAPSAMINDAKİ BİR SÜREÇ.

FİYATLANDIRMA ESASLARI

- 3 KATI OLMAK ZORUNDA DEĞİL

TAHSİLAT

- ÖN ÖDEME ALINABİLİR. ACİLDE BİRİM SORUMLULARI ÖDEME ALABİLİR Mİ?

BİLGİLENDİRME

- MEVZUAT VE BİLGİLENDİRME YAZILARI HAKKINDA BİRİM PERSONELİ BİLGİLENDİRİLMELİ

**ANLAŞMA KAPSAMINDAKİ
HASTALAR**

- BELGE İBRAZİ ZORUNLU.



ÖNEMLİ HUSUSLAR !

**SAGLIK.GOV.TR UZANTILI
ADRESLER ALINMALI**

- BİREYSEL VE KURUMSAL İLETİŞİM BİLGİLERİ

BİLGİLENDİRME

- ACİL SERVİS VE POLİKLİNİKLERDE GÖREVLİ PERSONEL

DÖVİZ HESABI

- SAĞLIK TESİSLERİNDE AÇILMALI.

BİLİNİYORSUNUZ

- (BAKANLIKLAR, AB, BM, DSÖ VD.
- YAPILAN İŞ DİKKAT, İSTEK, DONANIM İSTER.

ÖZEL SİGORTALAR

- BİLİNMIYOR HAYIR DENİYOR.



HEDEF !

- ✓ EĞİTİMLİ , YABANCI DİL BİLEN DONANIMLI PERSONEL SAYISINI ARTIRMAK,
- ✓ HİZMET KALİTESİNİ ARTIRMAK,
- ✓ GELEN HASTANIN TEŞEKKÜR EDEREK AYRILMASINI SAĞLAMAK
- ✓ **ULUSLARARASI ALANDA REFERANS GÖSTERİLEN SAĞLIK TESİSİ OLMAK**



- ✓ *Soru, öneri veya görüş talebi ihtiyacı doğduğunda Kamu Hastaneleri Sağlık Turizmi Koordinasyon Ve Yabancı Uyruklu Hastalar Birimi ile iletişime geçilebilir.*



İLETİŞİM

«tkhk.saglikturizmi@saglik.gov.tr»

0312 565 02 66

0312 565 02 68

0312 565 02 69



ARZ EDERİM!

Oğuzhan KAYA

**Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü
Sağlık Turizmi ve Yabancı Uyraklı Hastalar Birim
Koordinasyon Sorumlusu**

NİSAN 2018 ANTALYA