

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Sağlık Turizmi Koordinasyon ve Yabancı Uyruklu Hastalar Birimi
“2018 Kamu Hastanelerinde Yabancı Uyruklu Hastaların Hizmet Süreçleri ve Koordinasyon Eğitimi”
Sorular ve Cevapları

	SORULAR	CEVAPLAR
1	Sağlık turizmi kapsamındaki hastalara kullanılacak onam formlarının yabancı dillere çevirilerek kullanılmasında bir sakınca var mıdır?	Yoktur.Onam formlarının yabancı dile çevrilerek kullanılmasında mevzuatsal bir sakınca bulunmamaktadır. Hastanın kendisine uygulanacak işlemler hakkında, anlayabileceği bir dilde sunulması güven açısından önem arz etmektedir.
2	Sağlık tesislerinde yabancı uyruklu hastalara hizmet sunan ilgili personele yabancı dil eğitim verilebilir mi?	Verilebilir. Hastanede yabancı dil bilen ve öğretmeye yetkili bir personel veya dil eğitim kurslarından bir eğitmen aracılığı ile planlanabilir.
3	Yabancı uyruklu hastalarda, tedavi tutarları ödenmediği durumlarda ne yapılmalıdır?	Pozitif hukuk kurallarına göre hareket edilir. Hukuki kurallara göre tahsilat süreçleri ne gerektiriyor ise aynı yol izlenmelidir. Ayrıca, hasta sağlık tesisine başvurduğunda,sunulacak sağlık hizmetinin yaklaşık maliyetine göre hastadan avans talep edilebilmektedir.
4	Trafik kazalarında sağlık hizmet bedeli talep edilir mi?	Trafik kazaları sonucunda verilecek sağlık hizmetlerinin bedeli, Türk vatandaşları ve yabancı uyruklu kişilerin uyruğuna ve sosyal güvencesinin olup olmadığına bakılmaksızın ilgili kanun gereği Sosyal Güvenlik Kurumundan tahsil edilir. Trafik kazalarında, kişinin bizzat kendisinden tedavi bedeli talep edilemez. Ancak trafik kazası nedeniyle acil sağlık hizmeti alan kişinin, isteğe bağlı ilave seyahat sigortası var ise bu sigortaya fatura edilerek poliçe kapsamında ödeme tahsil edilir.
5	Hastanelerde görevli personele, yanlış kayıt veya faturalandırma nedeni ile hukuki bir işlem başlatılabilir mi ?	İş ve işlemlerde kamu zararına sebebiyet veren kişiler hakkında, ilgili kanun ve mevzuatlar doğrultusunda gerekli süreçler başlatılır.

6	Sağlık tesisleri tercüman veya yabancı dilde hasta yönlendirme rehberi istihdamı yapabilir mi?	İlgili mevzuatlar doğrultusunda hizmet alımı yoluyla istihdam sağlanabilir.
7	Yabancı dil bilen personel sağlık turizmi kapsamında görevlendirilebilir mi?	Evet. Gerekli şartlar "Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelikte" yer almaktadır.
8	Hastaneler yetki belgesi alabilmek için neler yapmalıdır?	13 Temmuz 2017 tarih ve 30123 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan ilgili Yönetmelik ve ekleri doğrultusunda yetkinlik kriterlerini yerine getirerek alabilirler.
9	Ekonomi Bakanlığının sağlık turizmine yönelik ne tür destekleri var?	Ekonomi Bakanlığının Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Karar doğrultusunda tercüman istihdamı, reklam , tanıtım , pazarlama, arama motoru vb. faaliyetlere destek verilmektedir. Ayrıntılı bilgiye Ekonomi Bakanlığının web sayfasından ulaşılabilir.
10	Geçici Koruma Kapsamına Alınan Suriye ve Iraklılara hangi kapsamda sağlık hizmeti sunulmaktadır?	"Geçici Koruma Altına Alınanlara Verilecek Sağlık Hizmetlerine Dair Esaslar" doğrultusunda, SUT kapsamında sağlık hizmetleri sunulmakta olup «provizyon» usulüne geçilmiştir.
11	Geçici Koruma Kapsamına Alınan Suriye ve Iraklılar kayıtlı buldukları ilin dışında sağlık hizmetlerinden faydalanabilirler mi?	Acil hal kapsamı hariç faydalanamazlar. Ancak, kayıtlı buldukları il de, sağlık hizmet sunumu yetersiz veya kısıtlı olması durumunda il dışındaki sağlık tesislerine sevk edilmesi suretiyle sağlık hizmetinden faydalanabilirler. Bunun için yol izin belgelerini de almaları gerekmektedir.
12	İkamet izni olan yabancıların tedavi ücretleri nasıl?	Öncelikle hangi belge olursa olsun geçerlilik tarihine bakılmalıdır. ikamet izni olanlar SGK ya prim yatırmaları gerekmektedir. Bu tür hastalardan Medulla sistemi üzerinden provizyon alınabilmektedir. Primini yatırmayanlar ücretli hasta olarak değerlendirilirler.