



T.C. Sağlık Bakanlığı

Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu  
Destek ve idari Hizmetler Başkan Yardımcılığı

TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU - TKHK  
HASTA, ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ DAİRE  
BAŞKANLIĞI

09/12/2016 10:47 - 87307621 - 622.99 - E.99-1903



00035095243

Sayı : 87307621/622

Konu : Uyum Programı Hk

.....İLİ KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİNE  
(Genel Sekreterlik)

Genel Sekreterliğinize bağlı sağlık tesislerinde göreve yeni başlayan (mecburi hizmet, açıktan atama, eş durumu, sağlık mazereti, tayin vb.) hekimlerin ve diğer sağlık personelinin görev yapacağı il/ilçe ve sağlık tesisinde uyum sürecini kolaylaştırmak, çalışma motivasyonunu ve hizmet sunumunun kalitesini artırmak ve kültürel farklılıklardan kaynaklanan iletişim sorunlarının yaşanmasının önlenerek sağlık çalışanına yönelik şiddetin en aza indirilmesini sağlamak amacıyla aşağıdaki prosedürlerin uygulanması gerekmektedir. Bu çerçevede Genel Sekreterliklerce;

1) Göreve yeni başlayan personele ilk 15 gün içerisinde bölgeyi ve sağlık tesisini fiziksel ve kültürel olarak tanıttacak uyum programlarının hazırlanması, (Bölgenin sosyo-kültürel yapısı, halkın sosyo-ekonomik durumu, kültürel yapısı, beslenme kültürü, dili, dini ve ırkının tanıtılması)

2) Eğitim programının uygulanması için İdari Hizmetler Başkanı tarafından koordinasyonun sağlanması

3) Göreve başlayan personele çalıştığı bölgede barınma, ulaşım, iletişim sorunlarının yaşanmaması için kolaylık sağlanması,

4) Uyum programı kapsamında göreve başlayan personele, yarım gün teorik tanıtımın yanı sıra yarım gün görev yaptığı il/ ilçede bulunan resmi kurumların tanıtılması (Valilik, Belediye, Kaymakamlık vb.) ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanması (postane, bankalar vb.) amacıyla araç ayarlanarak ziyaret programlarının planlanması,

5) Genel Sekreterliklerce hazırlanan uyum programının göreve yeni başlayan personel üzerindeki olumlu etkisinin değerlendirilebilmesi için söz konusu eğitimden 1 ay sonra ekte gönderilen örnek anket kapsamında değerlendirme yapılması,

6) Uyum programı kapsamında çalışanlarla 3 aylık periyodik aralıklarla değerlendirme toplantıları yapılması,

7) Anket ve değerlendirme sonuçlarının Genel Sekreterliklerce analiz edilerek çözüm önerilerinin raporlanarak hazırlanması hususunda,

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Alper CİHAN  
Kurum Başkanı

Ek: Anket (1 Sayfa)

DAĞITIM:

89 Kamu Hastaneleri Birliği  
Genel Sekreterliği

Hasta Çalışan Hakları ve Güvenliği Daire Başkanlığı

Ayrıntılı bilgi için irtibat

Ziyabey Cad. 1407. Sok. K:7 Balgat/ANKARA

Tel: 0(312) 705 1867

Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-belge.saglik.gov.tr> adresinden 246ec731-c137-41c4-ba8e-179339f8b246 kodu ile eri ebilirsiniz.

Bu belge 5070 sayılı elektronik imza kanuna göre güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

